

## Ráveető Projekt Kft. nyertes közbeszerzései

**4667/2017**, Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás, dr. Fekete László

**Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft., 16.375.000,-Ft** (16.600.000,-Ft), 2017/03/16  
(2016/12/28) **KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00029**

Közigazgatás-és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program keretében megvalósítandó **Integrált Jogalkotási Rendszerrel összefüggő szabályozási tudástár koncepciójának** kidolgozása.  
Az elkészítendő dokumentummal kapcsolatos tartalmi elvárások:

- a) A szabályozási tudástár hozzájárulásának vizsgálata a minőségi jogalkotás valamint az IJR céljaihoz.
- b) A szabályozási tevékenységgel kapcsolatos **ismeretszerzési lehetőségek jelenlegi gyakorlatának bemutatása** a jogi környezet - így különösen az egyes minőségi jogalkotási eszközök (hatásvizsgálatok, konzultációk, stb.) alkalmazásának - vonatkozásában a helyi és központi jogalkotás dimenziójában.
- c) **Becslés készítése** a jelenlegi szabályozási folyamat teljesítése során az információszerzéssel összefüggésben felmerülő idő-, illetve költségáfordításokról.
- d) **Elérhető célok és hatások azonosítása** - különös tekintettel a szabályozási folyamat gyorsabbá tételére, a kapcsolódó adminisztratív terhek alakulására, valamint a szabályozási tartalom minőségének emelésére.
- e) **Javaslatétel** az IJR minőségi jogalkotással összefüggő funkcióihoz kapcsolódóan **a tudástár szakmai elemeire** (felépítés, adatigények, statisztikai adatok feltöltési rendje, adatkapcsolatok előterjesztések között, felhasználók által bővített szabályozási információk, együttműködési, koordinációs és konzultációs funkciók, stb.)
- f) A tudástár operatív működését biztosító folyamatok magas szintű vázlata mellett **becslések készítése** a funkció alkalmazásával (ügyfél oldal) valamint működtetésével (üzemeltetői oldal) kapcsolatos szakmai erőforrások igényére.
- g) **Opciók szintetizálása** az implementációval és működtetéssel kapcsolatos legfontosabb kérdések strukturálására.
- h) az egyes opciók magas szintű hatásvizsgálata
- i) a tudástárral kapcsolatos funkciók szakmai és felhasználói igényeinek azonosítása, a fejlesztés és működtetés sikerkritériumainak bemutatása.

**NAVIDEA Vezetői Tanácsadó Kft., HODware Informatikai Tanácsadó Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_4667\\_2017/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_4667_2017/)

**4944/2017**, Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás, dr. Csapó Dániel

**Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, 15.700.000,-Ft** (15.700.000,-) 2017/03/27  
(2016/12/30)

„Oktatási intézmények és IKT vállalkozások közötti együttműködés ösztönzése és támogatása” című,  
**GINOP-3.1.1-VEKOP-15-2016-00001** azonosítószámú projekt keretein belül lefolytatásra kerül

„**Felsőoktatási hazai és nemzetközi jó gyakorlatok felmérése**, fejlesztési, kiterjesztési lehetőségek azonosítása”

A nyertes ajánlattevő az alábbi három feladatcsoporthoz kapcsolódó dokumentáció leszállítására kötelezett:

1. IKT képzési struktúrákra vonatkozó **benchmark elemzés** és jó gyakorlatok gyűjtése: 1 db (18 esettanulmányt tartalmazó), legalább **100 oldal terjedelmű**, képzési struktúrákra vonatkozó nemzetközi jó gyakorlatokat összefoglaló és az esettanulmányok alapján összegző helyzetelemzés, következtetések és javaslatok kidolgozása, docx formátumban (arial 12 pt, 1,15 sorköz)
2. **Képzési programok felmérése, értékelése: 1 db kereshető adatbázis** (1 db csv adatfájl és 1 db xlsx fájl) és az adatbázis struktúráját, tartalmát és használatát bemutató 1 db, **5 oldal terjedelmű** használati útmutató, valamint 1 db **25 oldal összefoglaló** tanulmány (arial 12 pt, 1,15 sorköz)
3. Gyakorlati képzési, ösztöndíj és gyakornoki programok vizsgálata: 1 db (11 esettanulmányt tartalmazó) jó gyakorlatokat elemző, összefoglaló és értékelő, legalább **60 oldal terjedelmű tanulmány**, valamint 1 db, legalább **15 oldal terjedelmű javaslati dokumentum**, azaz összesen minimum 75 oldal .docx formátumú kutatási tanulmány (arial 12 pt, 1,15 sorköz)
4. Vezetői összefoglaló készítése az összes témára vonatkozóan: 1 db vezetői összefoglaló (3-5 oldal) .docx formátum. 1 db prezentáció (10-15 dia) .ppt formátum

**EuroPro Consulting Kft., NABAGO Szolgáltató és Tanácsadó Kft., OmniCorp Zrt.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_4944\\_2017/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_4944_2017/)

**2484/2016**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, dr. Sipos Imola  
**Kopint-Datorg Informatikai és Vagyonkezelő Kft. 15.900.000,-Ft** (17.900.000,-), 2016/02/18  
(2016/02/01)

„Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése (kormányablak, települési ügysegéd, közvetlen kiszolgálás)”  
megnevezésű **KÖFOP-1.2.1.** azonosító számú **kiemelt projekt előkészítéséhez szükséges  
igazgatásszervezési szakértői kompetencia biztosítása”**

**NexCon Technológiai Tanácsadó és Szolgáltató Kft., FormConsult Üzletviteli Tanácsadó Kft., EX  
ANTE Tanácsadó Iroda Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_2484\\_2016/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_2484_2016/)

**24808/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Szerződéses Kapcsolatok Főosztálya

**Miniszterelnökség, 17.600.000,-Ft** (17.500.000,-), 2015/10/06 (2015/08/19) **VOP-1.1.1-2008-0014**

1. részfeladat: A **2007-2013-as időszak késedelmes vagy egyéb megvalósítási és szakmai problémával rendelkező kiemelt projektjei esetében a problémák meghatározása és ezek okainak vizsgálata** a) A kiemelt projektek esetében feltárt késedelmek és egyéb megvalósítási és szakmai problémák okainak átfogó vizsgálata.

b) A kiemelt projektek megvalósítása során jelentkező jellemző problémák és **kiemelt kockázatok meghatározása.**

2. részfeladat: A **2014-2020-as időszak kiemelt projektjei vizsgálata**, kitérve a projektelőkészítés megfelelőségének vizsgálatára és a megvalósítással kapcsolatos kockázatok csökkentését szolgáló javaslatok kidolgozására a) A **2014-2020-as** programozási időszak kiemelt projektjeivel kapcsolatos **kockázatok elemzése és az előkészítettség vizsgálata.**

b) **Kapacitásépítés**, mint a megvalósítási kockázatok csökkentését szolgáló eszköz alkalmazása, lehetőségének vizsgálata kiemelt projekt kedvezményezetteknel.

c) Az 1. és 2. részfeladat során azonosított kiemelt kockázatok feltárására, előrejelzésére alkalmas információk, adatok, módszerek és az ezek alapján szükséges **projekt javaslat dokumentáció meghatározása.** d) A megvalósítással kapcsolatos **kockázatok csökkentését szolgáló javaslatok** kidolgozása az 1. részfeladat, valamint a 2.) a, b, c részfeladatok eredményei alapján.

A feladatok eredményeit tartalmazó tanulmány (legalább 5 szerzői ív terjedelemben).

**Capitol Consulting Group Kft., ERUDITIO Oktatási Zrt.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_24808\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_24808_2015/)

**19147/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Bella Dezső  
**Eötvös József Főiskola, 11.350.000,-Ft** (14.500.000,-) 2015/09/16 (2015/08/03)

A **TÁMOP-4.1.1.F-14/1/Konv-2015-0003** azonosító számú projekt keretében „D” típusú felnőttképzés körébe tartozó kompetenciafejlesztő képzési szolgáltatások és kapcsolódó módszertan beszerzése.

1. feladat: általános **kompetenciafejlesztő tréning megtartása főiskolai oktatók számára** • 1 db 2 napos, 1 éjszakai tréning **20 fő** részére.

2. feladat: általános **kompetenciafejlesztő tréning megtartása munkahelyi mentorok számára** • 1 db,

3 napos tréning **20 fő** részére, 2+1 nap bontásban.

3. feladat: **módszertan kidolgozása lemorzsolódó hallgatók számára** • A kooperatív duális és moduláris képzési programokra való felkészülés érdekében, a regionális-térségi munkaerő-piaci igényekre koncentráció képzésfejlesztés keretében 7 szerzői ív terjedelemben.

4. feladat: **általános kompetenciafejlesztő tréning** megtartása lemorzsolódó hallgatók számára • **8 alkalommal**, alkalmanként 180 perc időtartamban, **alkalmanként legfeljebb 30 fő** részére. Eredményterméket CD-n Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátani.

## **MAPI KONZULT Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_19147\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_19147_2015/)

**17195/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Szabóné dr. Pimpedli Tímea

**Széchenyi István Egyetem, Győr, 11.700.000,-Ft** (11.811.024,-), 2015/08/25 (2015/07/09)

A Széchenyi István Egyetem **TÁMOP-4.2.2.D-15/1/KONV-2015-0007** azonosító számú projektje keretében kutatásmenedzsmenti szervezetfejlesztés, valamint szervezeti és módszertani fejlesztés.

### **KUTATÁSMENEDZSMENTI SZERVEZETFEJLESZTÉS**

A Széchenyi István Egyetem célja, hogy a TÁMOP 4.2.2 D projekt segítségével nemzetközileg elismert kutatóhellyé váljon a lézertechnológia területén. A projekt keretében elsődlegesen a járműipar és gépgyártás területén azonosítható lézertechnológiai K+F tevékenységek és kapacitás fejlesztésére kerül sor. Ennek szerves eszközét képezik a K+F tevékenységet támogató, az Egyetem tanszékeihez kapcsolódó laboratóriumok, valamint a kutatások megvalósításában résztvevő kutatói teamek.

A feladat célja a kutatási és fejlesztési tevékenységekben résztvevő laboratóriumok (az Audi Hungária Járműmérnöki Karhoz tartozó, kiválasztott laboratóriumok) szervezetfejlesztési szükségleteivel kapcsolatos elemzések elvégzése...

Nyertes ajánlattevő feladata a fentiek szerint **a kutatási és fejlesztési tevékenység és a kutatásokat támogató laboratóriumok működése fejlesztésének támogatása** az alábbiak szerint:

(1) **A laboratóriumok működésének felmérése** az alábbi területeken:

- a. Tervezési tevékenységek folyamat és alkalmazott módszerei.
- b. A laboratóriumi munka irányítása, felügyelete.
- c. Eszközigazdálkodás, fejlesztés és karbantartás folyamatai és alkalmazott módszerei.
- d. Szolgáltatás-menedzsment és ügyfélkapcsolat folyamatai és alkalmazott módszerei.
- e. **Pénzügyi menedzsment és kontrolling folyamatai** és alkalmazott módszerei.
- f. Laboratóriumok kapacitáskihasználtságának vizsgálata.
- g. Laboratóriumi szolgáltatások értékesítése, bevétel növelés lehetőségeinek vizsgálata.
- h. Szinergialehetőségek kiaknázása és együttműködés az intézményen belüli és kívüli laboratóriumok között.
- i. Laboratóriumok vonatkozásában **jó gyakorlatok azonosítása az Egyetemen**, valamint más hazai és nemzetközi intézményeknél.
- j. Laboratóriumok működésének fejlesztésére vonatkozó javaslatok az (1) a)-h) területeken.

(2) Kutatások tervezéséhez, nyomon követéséhez, értékeléséhez szükséges adatok meghatározása, az adatok kezelése jelenlegi módjának felmérése, az adatok nyilvántartása és kinyerése informatikai támogatása jelenlegi módjának és fejlesztési lehetőségeinek meghatározása.

- legalább **60 szakértői nap**

- igazolás módja: jelenléti ív; kimutatás a szakértői napokról; szakértői beszámoló az (1)-(2) (legalább 2 ív)

### **SZERVEZETI ÉS MÓDSZERTANI FEJLESZTÉS**

A kutatások tekintetében releváns stratégiai, támogató és alapfolyamatok feltérképezése és modellezése; az ezekhez kapcsolódó információk (szervezeti, informatikai) összegyűjtése; működési folyamatok feltárása; HR és K+F kapacitások megismerése; működési rendszer kialakítása; valamint szolgáltatási portfólió elkészítése.

#### **Kutatói teamek működésének vizsgálata**

- a. Kutatási és fejlesztési tevékenységek tervezésének folyamata és alkalmazott módszerei.
- b. Kutatási és fejlesztési projektek tervezésének és menedzsmentjének gyakorlata.
- c. Team működés, munkaszervezés módja, mátrix-működés gyakorlatának vizsgálata.
- d. **Kutatási szakaszok közötti átmenetek kezelése** jelenlegi helyzetének elemzése.
- e. **Kutatási és fejlesztési eredmények tesztelése**, ezzel összefüggésben a „test bed” és „living lab” koncepciók alkalmazása és alkalmazási lehetőségeinek vizsgálata.

f. Kutatói kapacitás vizsgálata (a kutatók státusza, életkora, tudományos fokozata szerint), külső kutatói kapacitás bevonás lehetőségeinek vizsgálata, különös tekintettel az ipari szereplők és együttműködő felsőoktatási partnerek bevonására.

A kutatói teamek működését és a kutatások menedzsmentjét érintően fejlesztési javaslatok kidolgozás - legalább **70 szakértői nap**

- igazolás módja: jelenléti ív; kimutatás a szakértői napokról; szakértői beszámoló (legalább 2 ív)

**Medeia Kft., CAM Consulting Szolgáltató Kft.** Alvállalkozó: igen

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_17195\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_17195_2015/)

**17758/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Mészárosné Pék Anita

**Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet, 24.140.000,-Ft** (24.409.449,-) 2015/08/31 (2015/07/20)

**Szakmai értékelési, lektori feladatok ellátása a TÁMOP 3.1.15-14-2014-0001** azonosítószámú „Köznevelési reformok operatív megvalósítása” című kiemelt projekt keretében.

1.) Kutatás - fejlesztések a **résztermékek véleményezése, felülvizsgálata**, szakmai vezetés részére történő összegzése, javításokra tett javaslatok a közösen kialakított formanyomtatványon.

Termék: **jelentés** a közösen kialakított formanyomtatványon, megrendelő alapján meghatározott termék darabszámban. Munkaidő-ráfordítás igazolás a közösen kialakított formanyomtatványon

Összesen 3000 óra.

2. a, **A kutatás-fejlesztés (K+F) termékeinek szakmai értékelése:**

A TÁMOP 3.1.15 projekt 2. témájában található 14 db K+F esetben annak vizsgálata, hogy **miként illeszkednek a kutatás-fejlesztési projektek** a NAT és kerettanterv szerinti kívánalmaknak.

Termék: a megnevezett 14 db K+F-hez kapcsolódóan **összegző tanulmány** készítése összesen **3 ív** terjedelemben.

b, Kutatás - fejlesztés összegzése: a szakmai ellenőrzési folyamatok leírása, gyakorlati megvalósulás összegzése

Termék: a megnevezett 14 db K+F-hez kapcsolódóan összesen **1 ív** terjedelemben készült jelentés az ajánlatkérővel kialakított szempontoknak megfelelően.

**AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt., Ex Ante Tanácsadó Iroda Kft.** Alvállalkozó: igen

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_17758\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_17758_2015/)

**13794/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Szabóné dr. Pimpedli Tímea

**Széchenyi István Egyetem, Győr, 12.500.000,-Ft** (12.598.425,-) 2015/07/13 (2015/06/04)

Megbízási szerződés a kiemelt területeken **minőségi kritériumok meghatározására**, illetve a felsőoktatási tudományos eredmények **hasznosítási módszertanok kidolgozására a TÁMOP-4.2.1.C-14/1/KONV-2015-0005** azonosító számú projekt keretében

A projektben kiemelt területek a járműipar és az informatika.

1. Az elmúlt 5 évben megszületett **kutatási eredmények hasznosításának felmérése, kategorizálása és elemzése**.

Kiemelt területenként legalább 5 db (azaz összesen legalább 10 db) eredmény részletesebb vizsgálata a hasznosítás piaci lehetőségei, feltételei valamint az eredményhez hasonló műszaki tartalommal bíró eredményekre vonatkozó szabadalmi és használati mintaoltalmak, szakirodalmi publikációk alapján;

2. A fentiek alapján **javaslatok megfogalmazása** a kutatási eredmények hasznosítási folyamatával kapcsolatban és a folyamatban levő kutatásoknak és tervezett fejlesztéseknek a kiemelt kutatási területekhez való illeszkedése vonatkozásában;

3. A minőségi szempontrendszer alapján, a várható tudományos eredmények **csoportosítása és rangsorolása** a hasznosítás lehetőségének szempontjából;

4. A kutatási eredmények hasznosítási szempontú folyamatmodelljének, értékelési kritériumrendszerének, az

ezek alapján való többszempon­tú értékelés módszerének, valamint a kutatási eredmények hasznosítási szempontú értékelési folyamatának és **módszertanának kidolgozása**;

5. **Továbbfejlesztési javaslatok** kidolgozása, ezek hasznosítási és finanszírozási lehetőségeinek, szempontjainak kidolgozása.

a) a feladatlírásban meghatározott módszertan, vizsgálatok és értékelések eredményeit tartalmazó **tanulmány** (18 ív terjedelemben) elkészítése, valamint

b) a feladatok ellátásához kapcsolódóan szakértői támogatás biztosítása összesen **70 szakértői nap** mennyiségben.

#### **e-Next Informatikai Kft., Millefolium Stratégia Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_13794\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_13794_2015/)

**12800/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Közbeszerzési Osztály

**Emberi Erőforrások Minisztériuma, 23.390.000,-Ft** (23.500.000,-) 2015/06/30 (2015/04/30)

Az **ÁROP 1.2.22-2013-2013-0001** azonosító jelű „A jelenlegi szociális ellátórendszer folyamatainak átalakításához szükséges módszertanok kidolgozása” című kiemelt projekt keretében „**Szociális képzések monitoring vizsgálata**”

**3 kutatást** kell **területenként** elvégezni. A kutatásokat **egy** darab **összefoglaló tanulmányban** szükséges az ajánlatkérő rendelkezésére bocsájtani. Az összefoglaló tanulmány minimum **6 szerző ív**. Kutatások során feldolgozott adatbázisok, megvizsgált jogszabályok, felhasznált források megjelölése külön fejezetben.

#### **OKT - FULL Tanácsadó Kft., MS Concord Tanácsadó és Szolgáltató Bt.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_12800\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_12800_2015/)

**10716/2015**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Közbeszerzési Csoport

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata, 16.450.000,-Ft** (16.535.433,-), 2015/06/26 (2015/06/04)

„Pannon Tudáspark” című, **TÁMOP-4.2.1.C-14/1/KONV-2015-0006** kódszámú projekttel kapcsolatosan Aranyosvölgy tudáspark mintaprojekt stratégiai üzleti esettanulmányának és a projekt működtetési kereteinek kidolgozása:

a. Integrált településfejlesztési Programjában (ITP) meghatározott célok és projektelemek, valamint a projekttel kapcsolatban elkészült - szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátandó előzetes tanulmányban foglalt tevékenységi területek és funkciók vonatkozásában **piacelemzés elkészítése**. A piacelemzés kiterjed a releváns nemzetközi és országos tendenciákra, a tervezett funkciók tekintetében érintett cél- és érdekcsoportok elemzésére és a projekt szempontjából releváns gazdasági ágazatok és vállal­kozási struktúra elemzésére.

b. A tervezett célok és funkciók tekintetében **Veszprém SWOT elemzésének elkészítése** (humán tőke ellátottság, az oktatási, képzési és K+F infrastruktúra és szolgáltatások elemzése).

c. A projekttel kapcsolatos stratégiai **fejlesztési opciók meghatározása** és összehasonlító értékelése.

d. A stratégiai opciók magas szintű **pénzügyi költség-haszon elemzésének** elvégzése, amely figyelembe veszi az építészeti tervváltozatok beruházási költségeit

e. A megrendelő által kiválasztott **egy darab opció kulcs paramétereinek bemutatása**, kitérve a projekt keretében telepítendő funkciókra, továbbá feladat a projekt logikai keretmátrixának kidolgozása.

f. **Magas szintű projekterv kidolgozása**, amely magában foglalja a projekt megvalósításhoz szükséges erőforrásokat, a lehetséges finanszírozási források bemutatását, a projekt ütemezését

g. A projekt keretében létrehozandó létesítmények és szolgáltatások **szervezeti és működtetési modellje** opcióinak és az opciók fő jellemzőinek kidolgozása, ideértve a projekt keretében létrehozásra kerülő k+f, képzési és szolgáltatások és a kapcsolódó létesítménygazdálkodási szolgáltatások működtetésének lehetőségeit, szervezeti formáit



h. A projekthez kapcsolódó képzési, kutatási, valamint ipari campus jellegű **együttműködések lehetőségének vizsgálata**, különös tekintettel a felsőoktatási intézmények képzési és kutatási portfóliójával való kapcsolódás kialakítására.

i. A projekt javasolt működtetési opciójára vonatkozó **szervezeti és működtetési szabályozás fő elemeinek**, követelményeinek, valamint a projekt működtetése során létrehozandó szerződéses kapcsolatok típusainak **meghatározása**, az alkalmazandó szerződés-típusok fő elemeinek, követelményeinek meghatározása.

1. A projektre vonatkozó **építészeti tanulmányterv kidolgozása** :

a. A kiválasztott telepítési hely alkalmasságának vizsgálata

b. Létesítmények és tervezett funkciók száma, a létesítmények funkciók szerinti meghatározása

c. Helyigény, létesítmények elhelyezhetősége a városi tervezett fejlesztések figyelembevételével

d. Közlekedési kapcsolatok, megközelítés (útkapcsolatok). További tervezési igények meghatározása.

e. Közműellátás és infrastrukturális ellátottság lehetőségei

f. Lehetséges műszaki változatok feltárása

g. Előzetes helyszínrajzi elrendezés, épületek, építmények, műtárgyak kialakítása (alaprajz 1:500)

h. Előzetes pénzügyi adatok meghatározása: beruházási költségek

i. A létesítéshez szükséges engedélyek számbavétele, engedélyezési eljárásban ügyfélként esetleg érintettek köre, érintett szakhatóságok azonosítása, közműszolgáltatók, tulajdonosok azonosítása

**AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt., EX ANTE Tanácsadó Iroda Kft. (érvénytelen)**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_10716\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_10716_2015/)

**10344/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Tóth Judit

**Belügyminisztérium, 23.400.000,-Ft (24.000.000,-Ft) 2015/06/05 (2015/03/31)**

**ÁROP-2.2.23-2013-2013-0001**, „Közigazgatási szervek munkatársainak kompetencia fejlesztése” című projekt keretében megvalósuló **tréningek megtartása**.

1) Összesen **10 db** kompetenciafejlesztő tréning **forgatókönyv**, valamint 10 db tematika kidolgozása.

2) **Képzést támogató csomag** összeállítása valamennyi (10 féle) kompetenciafejlesztő tréninghez.

3) Tízféle kompetenciafejlesztő **tréning megtartása** ajánlatkérő eseti lehívásai alapján. Ajánlatkérő kötelezettséget vállal arra, hogy 50 csoport kompetenciafejlesztő tréningjének megvalósítását eseti lehívások keretében igénybe veszi.

4) Opcionális rész

Ajánlatkérő jogosult az 50 db tréning 20%-át (opcionális rész), azaz további legfeljebb 10 db, de maximum mindösszesen 60 db tréning megtartását eseti lehívás keretében igényelni a nyertes ajánlattevőtől a tréningre vonatkozó változatlan egységáron 2015. 08. 30-ig.

Egy szokatlan kiegészítés:

A Kbt. 122. § (8) bekezdés szerint **ajánlatkérő biztosította a versenyt (!)**, és **három** - a szerződés teljesítésére való alkalmasság feltételeit az ajánlatkérő megítélése szerint teljesíteni képes - **gazdasági szereplőt hívott fel** ajánlattételre. Az ajánlattételi határidő lejártáig 3 db, azaz három darab ajánlatot nyújtottak be.

Az eljárás nyertese a RÁvezető Projekt Kft. nyújtotta be az **egyetlen érvényes ajánlatot (!)**.

**ERUDITIO Oktatási Szolgáltató Zrt. (érvénytelen), Learning Innovation Kft. (érvénytelen) Alvállalkozó: tréningvezetés**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_10344\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_10344_2015/)

**8861/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Temesvári Balázs

**"VKSZ" Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt., 9.490.000,-Ft (9950.000,-),**

2015/05/08 (2015/03/27)

A **TÁMOP-2.4.5-12/7-2012-0786** „A munka és a magánélet összehangolását segítő munkahelyi kezdeményezések a VKSZ Zrt.-nél” projekt keretében **tanácsadási és képzési szolgáltatások ellátása.**

Tanácsadás az alábbi témákban:

- munkafolyamatok racionalizálása (8 tanácsadó nap)
- **munkaidők átszervezése** (7 tanácsadó nap)

Képzések megtartása az alábbi témákban:

- **stressz-kezelési és életvitel fejlesztési képzés** (15 fő résztvevő, 2 nap)
- **projektmenedzsment kultúrafejlesztés** (15 fő résztvevő, 2 nap)
- időgazdálkodás (15 fő résztvevő, 2 nap)
- modern vezetői ismeretek (15 fő résztvevő, 2 nap)

**Danuvia Stúdió Oktatási és Szolgáltató Bt., ERUDITIO Oktatási Zrt.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_8861\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_8861_2015/)

**4593/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, dr. Szente István

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, 23.500.000,-Ft (24.774.803,-), 2015/03/17**

ÁROP-1.2.24-2014-2014-0001 azonosító számú „A fogyasztóvédelmi intézmény-rendszer szervezeti működésének fejlesztése” projekt keretében **közvélemény kutatás, mélyinterjúk és fókuszcsoport lebonyolítása, szakpolitikai értékelési, monitoring és beszámolási módszertan kidolgozása**, valamint pilot értékelés elvégzése. A fogyasztóvédelmi politikai kialakításának és stratégiai eszközzrendszer kidolgozásának támogatása.

- 1. részfeladat: Közvélemény-kutatás a stratégiai célok és módszerek megfogalmazásához szükséges fogyasztói információk beszerzése érdekében.
- **Kutatási terv** (1 db dokumentum) a munkaindító megbeszélést követő 7 napon belül
- A lakossági fogyasztói kutatás eredményeit bemutató **kutatási jelentés** (2 szerzői ív), valamint előzetes jelentés.
- 2. részfeladat: A fogyasztóvédelmi politika kialakítását szolgáló szakmai konzultáció részeként mélyinterjúk és fókuszcsoportos kutatás lefolytatása.
- Legalább 10 db interjú és 1 db, legalább 8 fő részvételével megvalósuló fókuszcsoport lebonyolítása.
- A vállalkozások körében lefolytatott interjúkat és fókuszcsoport eredményeit bemutató összefoglaló kutatási jelentés (1 szerzői ív).
- 3. részfeladat: Szakpolitikai monitoring, értékelés és beszámolás módszertanának kidolgozása és pilot értékelés és beszámoló.
- A fogyasztóvédelmi politika megvalósulására és a fogyasztóvédelmi intézmény-rendszer működésére vonatkozó értékelési, monitoring és beszámolási módszertan (2 szerzői ív).
- Az előkészítendő V. fogyasztóvédelmi politikához kapcsolódóan pilot ex-ante értékelés elkészítése, amely a IV. fogyasztóvédelmi politika megvalósulására is kitér (2 szerzői ív, része az értékelés indító jelentés).

**M.S Concord Tanácsadó Bt., Learning Innovation Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_4593\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_4593_2015/)

**468/2015**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Szabóné dr. Pimpedli Tímea

**Széchenyi István Egyetem, 6.290.000,-Ft (6.299.212,-), 2014/12/17 (2014/11/03)**

„Megbízási szerződés tréning a tanácsadók felkészítésére (1. rész) és képzők képzésére (2. rész) a **TÁMOP-4.1.1.F-13/1-2013-0001** azonosító számú projekt keretében”

II. rész: **Képzők képzése**, a munkahelyi mentorok szakmai feladatok ellátásához kapcsolódó képzések megtartása.

1. tevékenység:

**Igényfelmérés** a munkaadói mentorképzéshez kapcsolódóan, szakértői interjúk: intézményi és munkaadói. Dokumentáció: interjú, interjúvázlat, minta, interjúk felvétele, interjúkivonatok készítése, helyzetelemzés, javaslatok megfogalmazása és ehhez kapcsolódó szakmai anyag elkészítése. 2014.12.31-ig

2. tevékenység:

Hazai és nemzetközi (legalább 2 ország) **gyakorlatok megismerése, áttekintése, felmérése**, majd a megszerzett ismeretek alapján szakmai anyag elkészítése. 2015.01.31-ig

3. tevékenység:

A felmérések és nemzetközi példák elemzésének alapján a képzéshez szükséges szakmai anyag, **dokumentáció összeállítása**. 2015.01.31-ig

4. tevékenység: **Szakmai tanácsadás** 30-40 tanácsadói nap. Dokumentáció: jelenléti ív, fotódokumentáció. Teljesítési határidő: 2015.03.31. (Módosított: 2015.09.11.)

5. tevékenység: **Képzések szervezése és lebonyolítása** a munkahelyi mentorok szakmai feladatainak ellátásához kapcsolódóan. - Alkalmak száma: 6 db. - Elvárt létszám: minimum 25 fő/képzés.

Képzésenként az adminisztráció elkészítése. 2015.03.31-ig (Módosított határidő: 2015.09.11.)

Módosítások indoka: **szerződésmódosítást követően** a képzőknek kiküldött képzésre szóló felhívásra **kevesen jelentkeztek**. Ezáltal továbbra sem érte el a képzők képzésén részt vettek száma a szerződésben foglalt összesen: 150 főt.

**ITStudy Hungary Számítástechnikai Oktató- és Kutatóközpont Kft., Danuvia Stúdió Oktató és Szolgáltató Bt. (Ők az 1. rész megvalósítói)**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_468\\_2015/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_468_2015/)

**22051/2014**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, dr. Miskolczi Zsanett

**Nemzeti Munkaügyi Hivatal, 3.115.000,-Ft** (24.900.000,-), 2014/10/14 (2014/07/14)

A **TÁMOP-2.1.6-12/1-2012-0001** azonosító számú, „Újra Tanulok!” projekthez kapcsolódóan **a konzorciumi tagok tevékenységének folyamatos helyszíni monitorozása, az esetleges nem megfelelések feltárása** és javaslattétellel azok kezelésére a dokumentációban foglaltak szerint.”

Ajánlattevő havonta (törthónap esetén is) 10 db monitoring látogatást köteles lefolytatni, akként, hogy köteles a szerződés teljesítése során havonta 10 eltérő konzorciumi tag vonatkozásában egy-egy monitoring látogatást lefolytatni.

**HUMÁNSWOT Kft, OKT-FULL Tanácsadó Kft. Alvállalkozó: igen**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_22051\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_22051_2014/)

**18240/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Várhelyi Tamás

**Eszterházy Károly Főiskola, 9.800.000,-Ft**, 2014/08/04 (2014/06/24)

**Virtuális tanulási tér koncepció kialakítása és bevezetése, TÁMOP 4.1.1.C-12/1/KONV-2012-0003**

- **Smart study koncepció kidolgozása**, az intelligens tanulási és kutatási környezet kialakítását támogató szervezeti javaslatok, és konkrét akciók meghatározása és megvalósításuk támogatása.

- Hallgatóknak nyújtott jelenlegi tanulás- és kutatástámogató **egyetemi szolgáltatások működésének felmérése és értékelése** (módszer: interjú és dokumentumelemzés):

- Jelenlegi (IKT és nem IKT alapú) **tanulásmenedzsment szolgáltatások körének felmérése**.

- Szolgáltatások szabályozottságának, működésének, finanszírozásának vizsgálata, értékelése.

- Az intézményekben használt IKT-eszközök, és a már rendelkezésre álló tanulás- és kutatástámogató informatikai rendszerek **integrációjának vizsgálata**.

- Fejlesztési hiányok azonosítása, **fejlesztési irányokra irányuló javaslatok gyűjtése** a finanszírozási keretek tisztázása érdekében.



- Tanulás- és kutatástámogató szolgáltatások és fejlesztési akciók meghatározása.
- Az egyes szolgáltatások körének és tartalmának, a bevezetés költségeinek magas szintű meghatározása.
- Szolgáltatásokhoz rendelt kulcs felhasználói igények és követelmények magas szintű meghatározása.
- Tevékenységek bevezetéséhez **akcióterv kidolgozása**: ütemezett végrehajtás és nyomon követés.
- Az (1)-(3) feladatok eredményeit tartalmazó intézményi smart study koncepciót tartalmazó tanulmány.
- Eredménytermékek:
- Smart study koncepciót tartalmazó tanulmány elkészítése (**60** szakértői nap)
- Szakmai workshopok (**15** szakértői nap) - Szakértői közreműködés biztosítása (**45** szakértői nap).

. **HumánSwot Kft., TRUDEON Informatikai Szolgáltató Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_18240\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_18240_2014/)

**18809/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Berényi Szilvia

**Edutus Főiskola, 4.170.000,-Ft** (4.229.851,-), 2014/08/25 (2014/07/08)

A „Győri Járműipari Körzet, mint a térségi fejlesztés új iránya és eszköze” című, **TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0010** projekt keretében szakértői munka elvégzése.

**Kutatói, elemzői, szakértői és javaslattevő munka** elvégzése Tatabánya kiemelt járműipari körzettel nyilvánításából eredő lehetőségekről, és azok kiaknázási módjáról.

1. A magyarországi **járműipari központok** és körzetek **gazdaságfejlesztési gyakorlatának** és intézményeinek, szereplőinek **feltérképezése**, az eredmények és teljesítmény elemzése.
2. **Helyzetfeltárás Tatabánya és térségében**, elsősorban gépipari és elektronikai ipari szempontból:
  - a. munkaerő-piac és foglalkoztatottság; b. szakképzés; c. felnőttképzés; d. felsőoktatás; e. vállalkozásfejlesztés; f. K+F.

Alkalmazandó módszerek:

1. Interjúk gazdaságfejlesztési szereplői körben, a kapcsolódó fejlesztési elképzelések és igények megismerése érdekében – **6 darab interjú**.
2. Interjúk Tatabányán és térségében, gépipari és elektronikai ipari körben -**2 interjú**.
3. **Összehasonlító adatelemzés** az elérhető statisztikák alapján munkaerő-piaci, foglalkoztatottsági, szakképzési, felnőttképzési, felsőoktatási, vállalkozásfejlesztési témákban – tanulmány.
4. Kapcsolódó városi, térségi illetve országos fejlesztéspolitikai **dokumentumok másodelemzése**.
5. **Összefoglaló, helyzetelemző tanulmány** elkészítése Tatabánya és térségének járműipari adottságairól, a fejlesztési lehetőségek koncepció szintű gyűjteményével, valamint az Edutus Főiskolának a járműipart érintő fejlesztésekbe való bekapcsolódási lehetőségeinek vizsgálatával.

A feladatok elvárt eredménytermékei:

1. Interjúk – 8 darab, legalább 2, A4-es oldal.
  2. Tanulmány – 1 db, legalább **3 szerzői ív**;
- Kutatások, elemzések elkészítéséhez nyertes ajánlattevő 50 szakértői napot számolhat el.

**NABAGO Szolgáltató és Tanácsadó Kft., MÁTRIX-WORKMANLIKE Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_18809\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_18809_2014/)

**13187/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás,

**Edutus Nonprofit Közhasznú Zrt., 6.500.000,-Ft, 6.500.000,-Ft, 9.000.000,-Ft, ?** (2014/05/22)

A "Felsőoktatási együttműködés a vízügyi ágazatért" **TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV-2012-0015** projekt, illetve a "Zöld Energia" – Felsőoktatási ágazati együttműködés a zöld gazdaság fejlesztésére az energetika területén" című, **TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV-2012-0017** projekt keretében az alábbi szolgáltatások.

1. rész:

**A hallgatók szakmai gyakorlata adminisztrációjának egyszerűsítését és szakszerűségét, a szakmai gyakorlat hasznosságát és eredményességét biztosító rendszer kidolgozása.** Kapcsolódó projekt: -0015.

1-7. Dokumentumok **másodelemzése**, **interjúk** lefolytatása munkatársak, hallgatók körében (5-5 fő), interjúk munkáltatók körében (5 szervezet), intézkedési tervek felülvizsgálata, feltáró munkák elvégzése, **helyzetelemző tanulmány (3 ív)**, folyamattervezés, (szervezés, adminisztráció. minőségellenőrzés és nyomon követés. **Összefoglaló tanulmány (4 ív)**. Legfeljebb 50 szakértői nap a felsorolt részfeladatokra.

2. számú rész:

Feladat: Adat alapú döntéshozatal és menedzsment fejlesztése, **szervezetejlesztés**, döntés-előkészítés fejlesztése. Kapcsolódó projekt: -0017

1. Strukturált **interjúk felmérés** a jelenlegi VIR felhasználói körben.
  2. Stratégiai **dokumentumok elemzése**, szenátusi döntések elemzése.
  3. Mérési módszertanok kialakítása, **összefoglaló anyag** elkészítése.
  4. Adatgyűjtés, adatrögzítés, **adatfeldolgozás**, szervezés.
  5. Ajánlásgyűjtemény összeállítása (jelenlegi hasznosítás, **problématérkép**, kommunikációs stratégiák, stb.)
- Eredménytermékek: • Kutatási terv • Módszertani terv • Problématérkép • Interjúvázat  
• Elemzési szempontsor • Interjúk (13 fő) elkészítése, interjúként 2-3 oldalas kivonattal.  
• Tanulmány (gyorsjelentés) az intézményi diplomás pályakövetésről, min. 9 ív -max. 16 ív.

3. számú rész:

Feladat: Meghatározott **teljesítménymutatók nyomon követése** (K+F stratégia, IFT), valamint a teljesítménymutatókon alapuló monitoring tevékenység hatékonyabbá tétele. Projekt: -0017.

1. A teljesítménymutatók mérési-értékelési rendszerének a megismerése dokuk **másodelemzésével**.
  2. A hatályos IFT megismerése.
  3. **Vezetői interjúk** a monitorozandó intézményi teljesítménymutatók körének feltérképezése céljából 5 fő.
  4. **Intézkedési tervek felülvizsgálata**, nyomon követéséhez szükséges feltáró munkák elvégzése.
  5. A javasolt teljesítménymutatók meghatározása, az adatgyűjtés módjának a kidolgozása.
  6. Az első körös adatgyűjtés tapasztalatainak **feldolgozása, elemzése**. Az adatgyűjtési módszer finomítása.
  7. **Összefoglaló tanulmány** elkészítése. Ajánlásgyűjtemény elkészítése, a bevezetési javaslatokkal együtt.
- Szakértői tanácsadás igénybevétele, legfeljebb 60 szakértői nap.  
1 darab összefoglaló dokumentum kidolgozása, ajánlásgyűjteménnyel, min. 5 ív – max 8 ív.

**AAM Hungária Kft., Ex Ante Tanácsadó Iroda Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_13187\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_13187_2014/)

**12653/2014**, Nyílt (!!!), dr. Kádas Veronika

**Nemzeti Munkaügyi Hivatal, 1.502.400,-Ft** (1.500.000,-), 2014/06/19

Vállalkozási szerződés képzések lebonyolítására a **TÁMOP-2.4.8-12/1-2012-0001** „A munkahelyi egészség és biztonság fejlesztése, a munkaügyi ellenőrzés fejlesztése” című kiemelt projekt keretében. 1. részterület:

**Elemző statisztikai képzés lebonyolítása.** Az 1. részterület **társzervezője az ERUDITIO Oktatási Szolgáltató Zrt.**

A közbeszerzés teljes összege: 31.482.500,-Ft (áfával), a másik két nyertes az "EASY LEARNING HUNGARY" Készségfejlesztő Kft. és a Dover Nyelvi Centrum Oktatási és Szolgáltató Kft.

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_12653\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_12653_2014/)

**8439/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás,

**Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal, 8.503.150,-Ft** (8.612.598,-), 2014/04/24 (2014/03/04)

„Nemzeti Kiválóság Program – Hazai hallgatói illetve kutatói személyi támogatást biztosító rendszer kidolgozása és működtetése...” számára tanácsadás és webes felület kialakítása.

1. ütem: **Karrier és mobilitás tanácsadás** (550 szakértői óra).

Karrier tanácsadás, mobilitás tanácsadás, **személyiségfejlesztő és karrierfejlesztő tréningek** a támogatott hallgatóknak, kutatóknak (150 óra szakértői óra) – **TÁMOP-4.2.4.A/1-11-1-2012-0001** projekt keretében.

Ugyanez 400 szakértői órával a **TÁMOP- 4.2.4.A/2-11/1-2012-0001** projekt keretében

2. ütem: **Karrierfejlesztő és mobilitáshoz kapcsolódó webes felület kialakítása** (355 szakértői óra).

Az 1. ütemben megvalósuló tanácsadás keretében megszerzett ismeretek és eredmények összegzése alapján kialakításra kerül egy karrierfejlesztési „kézikönyv”, mely webes felületen érhető el és a Nemzeti Kiválósági Program keretében ösztöndíjat szerzett kutatók, hallgatók igényeihez igazodik. A karrierfejlesztési „kézikönyv”, valamint a webes felület elkészítése ajánlattevő feladata.

**Expanzió Humán Tanácsadó Kft., KONETT Kft.** Alvállalkozó: kutatási tevékenység biztosítása, adatgyűjtés. tréner, előadó.

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_8439\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_8439_2014/)

**6941/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Tóth Imre, Telj. hely: Óbudai Egyetem Alba Regia Egyetemi Központ, 8000 Székesfehérvár, Budai út 45.

**Óbudai Egyetem, 4.700.000,-Ft** (5.000.000,-), 2014/03/14 (2014/02/03)

**TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV-2012-0002** projekt keretében **versenyképesség növelésére irányuló szakértői szolgáltatások**. Meglévő képzési tartalom nemzetközi versenyképességének bemutatása.

Az intézmény **nemzetközi potenciáljának felmérését tervezzük**: mobilitási pozíció, intézményi stratégiai törekvések, hallgatói összetétel, képzési portfólió, oktatói felkészültség, attitűdök, nemzetközi szolgáltatások, humán tárgyi erőforrások felmérése – SWOT analízis, fejlesztési javaslatok megfogalmazása. Ehhez külső szolgáltató bevonását tervezzük, akik interjúkat folytatnak le, elemzik a meglévő dokumentumokat, az interjúk tapasztalatait és mindezek alapján fogalmazznak meg javaslatokat. Min. **500 szakértői óra**.

**Observans Képzési Szolgáltató Kft., Humán Aspektus Kft.**

Teljesítési határidő: 2014.05.30.-ról 2014.07.31.-re változott. Módosítás időpontja: 2014/03/21.

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_6941\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_6941_2014/)

**5317/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Szabóné dr. Pimpedli Tímea

**Széchenyi István Egyetem, 20.190.000,-Ft**, 2014/03/04 (2014/01/21)

A **TÁMOP-4.1.1.C-12/1/KONV-2012-0003** azonosító számú projekt keretében.

### **1. Képzési kínálat, versenyelemzés**

Az intézményben meglévő képzési tartalom versenyképességének bemutatása.

Az intézmény versenytársainak beazonosítása, konkurens képzések feltárása, az intézményre vonatkozó mobilitás és idegen nyelvű képzések elemzése és a nemzetközi együttműködések részletes feltárása.

Kapcsolódó adatgyűjtő, adatfeldolgozó és elemző munka 35 szakértői nap.

Összefoglaló elemzés, ajánlásgyűjtemény és vezetői összefoglaló, javaslatok, 20 szakértői nap

Határidő: 2014. április 30.

### **2. Nemzetköziesítés - helyzetfeltárás**

• Az intézmény nemzetközi potenciáljának felmérése: mobilitási pozíció, intézményi stratégiai törekvések,

hallgatói összetétel, képzési portfólió, oktatói felkészültség, attitűdök, nemzetközi szolgáltatások.

- SWOT analízis, fejlesztési javaslatok. • Dokumentumelemzés Interjúk, interjúelemzés
- Szakértői workshopok 1 db • Végtanulmány: (swot analízis, fejlesztési javaslatok) 3 ív

Határidő: 2014. április 30.

### **3. Mobilitási kutatások**

- Jelentkezők, felvettek összetételének elemzése és vonzáskörzet elemzés (11 szakértői nap)
- Diplomások elhelyezkedése ágazati és intézményi DPR adatok alapján (11 szakértői nap)
- Összehasonító elemzés más intézményekkel, hozzáférhető benchmark adatok vagy interjúk alapján.
- Kapcsolódó tanulmány 3 ív terjedelemben (mellékletekkel együtt 3-5 ív)

Határidő: 2014. április 30.

### **4. Komplex nemzetköziesítési intézményfejlesztési stratégiai kidolgozása**

A nemzetközi mobilitási programokba bekapcsolódáshoz komplex nemzetköziesítési fejlesztési terv.

- Nemzetköziesítési Stratégia (Potenciális ki és bejövő mobilitás ösztönzés, idegen nyelvi képzésfejlesztés, oktatói és humán erőforrás fejlesztés, marketing stratégia, szervezeti háttér, szolgáltatásfejlesztés) Akcióterv.
- Stratégiai szakértői tanácsadás 40 nap. • Akcióterv elkészítése 17,5 nap. Határidő: 2014. június 30.

**Eruditio Oktatási Szolgáltató Zrt., NABAGO Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_5317\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_5317_2014/)

**3830/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Horváth Gyula

**Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzat, 22.400.000,-Ft, (22.446.283,-) 2014/02/14**

Az **ÁROP-3.A.2-2013-2013-0002** „Komplex szervezetfejlesztés Budapest Főváros XIX. ker. Kispest Önkormányzatánál” projekt megvalósítása során **szervezetfejlesztési szakértői tevékenység** ellátása.

**1. ÁROP-3.A.1 felülvizsgálata.** Teljes körű elemzés, fejlesztési irányok miként valósultak meg, megvalósult képzések hatékonyságának áttekintése. – Dokumentumelemzés - Benchmark adatbázis-elemzés

A feladat teljesítése során ajánlatkérő által elvárt eredmény:

Korábbi szervezetfejlesztés eredményeit bemutató 2 db tanulmány, Telj. határidő: 2014. 02. 28.

#### **2. Támogató infrastruktúra és szerződéses kapcsolatok felülvizsgálata.**

Polgármesteri Hivatal, önkormányzati, önkormányzati gazdasági társaságok. Kiszervezett feladatok, lakossági vélemények, kiszervezhető feladatok, működés hatékonyságának felülvizsgálata.

- Dokumentumelemzés • Személyes interjúk • Lakossági kutatás • Csapatmunka • 2 db tanulmány (2 ív)
- 1 db intézményirányítási modell (2 ív) Teljesítési határidő: 2014.06.30.

#### **3. Költségcsökkentés, hatékonyságnövelés rövid, közép- és hosszú távú stratégiájának kidolgozása.**

A feladat szakmai tartalma:

A nyertes ajánlattevő kötelessége a feladat során azon pontok beazonosítása, ahol megtakarítási potenciál vagy bevételnövelés realizálható. 1 db hatékonyságnövelési tanulmány (2 ív) Telj. határidő: 2014.06.30.

#### **4. Feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása.**

Helyzetkép elkészítése az önkormányzati hatáskörben lévő helyi közszolgáltatások ellátásáról, az átalakítás első tapasztalatairól. Segítséget nyújt reformlépések megalapozásához

- 1 db hatékonyságnövelés lehetőségeit bemutató tanulmány (1 ív) Telj. határidő: 2014.06.30.

#### **5. Intézményirányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer kidolgozása.**

Feladatfinanszírozási szemléletű vezetői információs és gazdálkodás-tervező rendszer bevezetése.

VIR műszaki specifikáció és bevezetési koncepció elkészítése, 2 ív. (2014.06.30.)

- optimális intézményszerkezetének kialakítása,
- költségvetésének feladatfinanszírozási elvű, nulla bázisú tervezésére, • hatékonyságelemzés,
- működésének átvilágítása, • optimális létszámú személyi állománya kialakítása, • esélyegyenlőség

#### **6. Átfogó elégedettségmérés.**

Az ügyfelek igényeinek, elvárásainak megismerése, majd ezek elemzése és lefordítása a szolgáltatásokkal

szemben meghatározható követelményekre. • Kérdőív kidolgozása. • Adatfelvétel (2 körben), Bp. XIX. ker. lakosságának 6%-a vagy 1500 fő kikérdezése.

• 2 db lakossági igényfelmérés és tanulmányok (1-1 ív) Teljesítési határidő: 2014.09.30.

### **7. Szakmai és támogató folyamatok felülvizsgálata.**

Kiemelt hivatali és intézményi folyamatok átalakítása, hogy csökkenjen az ügyintézési idő vagy más eredményességi mutató. Munka- és hatáskörök, szervezeti felépítés újragondolása, kiegészítése.

• Interjúk és műhelymunka • Optimalizálási javaslatok • A kritikus folyamatok problémáinak részletes feltárása • Változásokat leképező szabályzatok előkészítése. (2014.06.30.)

Folyamatok felülvizsgálatára 1 db tanulmány 3 ív, a belső szabályzatokra 1 db tanulmány 3 ív

### **8. Humánerőforrás kapacitásgazdálkodás felülvizsgálata**

Belső átszervezések vizsgálata kérdőíves felmérés és vezetői interjúk segítségével. Kapacitás-kihasználtság vizsgálat. Benchmark-elemzés, eltérések fókuszpontjainak meghatározása. Önkormányzat kapacitásgazdálkodási terv elkészítése.

• Kapacitásgazdálkodás felülvizsgálata, belső szabályzat (1 db, 1 ív), • Kapacitáskihasználtság elemzés és javaslatcsomag 1 db (1 ív) • Felülvizsgált munkaköri leírások (1 db, 1 ív) Telj. határidő: 2014.06.30.

### **9. Hatékonyságnövelő intézkedések megvalósításának nyomon-követése.**

- A folyamat-monitoring tevékenység egységesítése.

- A belső auditálók közös fórumának létrehozása (elektronikus jelentéstétel lehetősége).

- A tapasztalatok más önkormányzatok, intézmények, társaságok számára benchmark adatbázisként történő nyilvánosságra hozatala. - A monitoring funkciók finomhangolása. vételével.

Ki kell alakítani minden vezető számára érthető, előrehaladást és nyomon-követést biztosító jelentési környezetet, mely beépül a napi munkába.

Nyomon követési ütemterve, tartalma és programja (a havi monitoring jegyzőkönyv 1 ív/hó, a problémák feltárása és akcióterv 1 ív/hó) Teljesítési határidő: 2014.09. 30.

**Ex Ante Tanácsadó Iroda Kft., KONETT Kft.** Alvállalkozó: feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása, Intézmény irányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer kidolgozása

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_3830\\_2014/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_3830_2014/)

**3142/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, dr. Gajdács Réka

**Nemzeti Közszerzési Egyetem, 17.158.000,-Ft**, 2014/02/03 (2013/11/28)

**Projektmenedzsment feladatok ellátásában való közreműködés és projektmenedzsment működés fejlesztése – ÁROP-2.2.19-2013-2013-0001** (38 szakértői nap, 2014. május 31-ig); **ÁROP-2.2.21-2013-2013-0001** (62 szakértői nap, 2014. június 30-ig); **ÁROP-2.2.22-2013-2013-0001** (78 szakértői nap, 2015. március 31-ig) a 2. és 3. pontok feladatait tekintve.

#### **1. Projektműködés szabályozása**

• Projekt Működési Kézikönyv kidolgozása. • A jelenleg alkalmazott projekt vezetői beszámoló sablonok felülvizsgálata és továbbfejlesztése. • A projekt eredménytermékei megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó ellenőrzési szempontrendszer kidolgozása. • Projekt tervezési és nyomon követési tábla kidolgozása.

#### **2. Projektterv aktualizálásának és karbantartásának támogatása**

• A projektek változáskezelési folyamatának részeként a projekttervek újratervezésének, módosításának menedzsment és szakmai támogatása, a módosított projektterv elkészítése.

• A projekt egyes elemei részletes lebonyolítási tervének elkészítése, karbantartása. • PAD karbantartása

#### **3. Projekt és projektportfólió kontrollig és nyomonkövetés támogatása**

• Projektmenedzsment támogatási szolgáltatás nyújtása.

**HBF Hungaricum Kft., Equinox Consulting Kft.**



[http://kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_3142\\_2014/](http://kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_3142_2014/)

**2034/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, polgarmester@hegyvidek.hu

**Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat, 21.700.000,-Ft** (21.763.780,-), 2014/01/22 (2013/12/02)

### **Szervezetfejlesztési tanácsadási tevékenység.**

ÁROP 3.A.2-2013-2013-0001, „Szervezetfejlesztés Budapest Hegyvidék Önkormányzata számára” című projekt keretében. Feladatváltások következtében szükségessé vált szervezési, szervezetfejlesztési, humánerőforrás-gazdálkodási tevékenységeket szolgálni.

#### **1. Korábbi ÁROP-os szervezetfejlesztés megvalósulását bemutató tanulmány (1 db, 1 ív)**

A felmerült tapasztalatok, gyakorlatok, problémák gyökér-okainak elemzése és tanulság (1 db, 1 ív)

**2. Támogató infrastruktúrát, szerződéses kapcsolatokat bemutató tanulmány (1 db, 1 ív)**, amely bemutatja a szerződések felülvizsgálatának eredményeit és a változtatási javaslatokat.

Intézményirányítási modell (1 db, 2 ív) a kerületi intézmények és társaságok irányítására, a kapcsolódó strukturális változtatások, irányítási eszközök és fő folyamatok bemutatásával.

#### **3. Költségvetési helyzet értékelése, a költségcsökkentés, hatékonyságnövelés opcióinak kidolgozása**

Tanulmányok (3 db, 2X1 ív): költségvetés áttekintését és összehasonlító elemzése 1 db, hatékonyság növ. 2 db.

**4. Intézményekkel kapcsolatos feladat ellátási modell kidolgozása**, koncepció (1 db, 2 ív).

**5. A települési közszolgáltatások összehangolása** Tanulmány és cselekvési terv (1 db, 1 ív).

**6. Intézményirányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer koncepció** (elkészítendő beszámolók, szervezeti konfigurációja a Hivatalon belül és a kapcsolódó kommunikációs csatornák definiálása); 1 db, 2 ív

**7. Átfogó elégedettség felmérés a közszolgáltatásokról.** Lakossági Igényfelmérés kiértékelése (2 db), legalább 1200 főre kiterjedően (általános ügyintézésére és óvodákra, bölcsődékre koncentrálni)

**8. Szakmai és támogató folyamatok felülvizsgálata.** Folyamatelemzés és optimalizálás tanulmány (1 db tanulmány, 3 ív mellékletekkel). Iktatórendszer továbbfejlesztési követelményspecifikáció, funkcióbővítés.

**9. Közös Értékelési Keretrendszer alkalmazása.** Kiértékelt CAF kérdőívek és jelentés (1 db jelentés, 2 ív)

**10. Humán erőforrás kapacitásgazdálkodás**, munkatársak munkaköri és szervezeti besorolásának felülvizsgálata Feladatellátást lekövető belső szabályzat (1 db, 2 ív). Szervezeti kapacitáskihasználtság elemzés és javaslatcsomag (1 db, 1 ív)

Felülvizsgált munkaköri leírások (1 db összegző dokumentum, 1 ív)

Humánerőforrás-gazdálkodási stratégia és terv belső szabályzat (1 db, 1 ív)

**11. A kidolgozott intézkedések nyomonkövetése és szakértői támogatása.** Monitoring terv (1 db), monitoring megbeszélések (3 db).

**NexCon Technológiai Kft., Ex Ante Tanácsadó Iroda Kft.**

[http://kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_2034\\_2014/](http://kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_2034_2014/)

**1960/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Közbeszerzési Csoport

**Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata, 19.500.000,-Ft** (19.864.452,-), 2014/02/03 (2013/12/23)

„**Szervezetfejlesztés a Veszprémi Önkormányzatnál**” (ÁROP-1.A.5-2013-2013-0070) projekt, **szakértői szolgáltatás. 1. ÁROP-1.A.2 felülvizsgálata:**

- A korábbi projekt teljes körű elemzése. - A rendszerszintű felhasználást korlátozó tényezők feltárása.
- Az előző ÁROP projektben meghatározott fejlesztési irányok integrálása. - A megvalósított képzések hatékonyságának áttekintése, Benchmark-kutatás a jó gyakorlatok terjesztése érdekében.

#### **2. Támogató infrastruktúra és szerződéses kapcsolat felülvizsgálata:**

Ajánlatkérő önkormányzatnál az intézmények irányítása nem egységes, hiányoznak a vezetői döntések

előkészítését szolgáló információk, a végrehajtás folyamatában problémák fordulnak elő.

- A polgármesteri hivatal, az önkormányzati intézmények és gazdasági társaságok rendelkezésre álló és fejlesztendő infrastruktúra vizsgálata. - Kiszervezett feladatok (végrehajtás módja, kapcsolódó lakossági vélemények) áttekintése. - További tevékenységek kiszervezésének vizsgálata. Telefonos, kérdőíves kutatás.

### **3. Költségsökkentés, hatékonyságnövelés opcióinak és stratégiájának kidolgozása:**

- A fenntartható költségvetési egyensúly és a városfejlesztési célkitűzések összehangolása, a finanszírozás költségeinek csökkentése, hatékonyságnövelési beavatkozásainak meghatározása.

Az alkalmazandó módszertan részletezését a projekt alapját képező szakmai koncepció tartalmazza!

### **4. Feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása:**

A közművelődési intézmények és a hivatal ehhez kapcsolódó feladatainak áttekintése.

Feladat-ellátási modell kidolgozása. Finanszírozási modell kidolgozása.

### **5. Intézményirányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer kidolgozása:**

Egy olyan egységes önkormányzati informatikai rendszer létrehozását megalapozó tanulmány összeállítása, mely kiindulásul szolgál a hivatal informatikai fejlesztéséhez.

A hivatal informatikai rendszereinek és eszközeinek áttekintése. Az egységes rendszer informatikai rendszertervének elkészítése. A rendszer megvalósíthatóságának elemzése. Vagyon modul elkészítése.

### **6. Átfogó elégedettségmérés:**

Az első kutatást a projekt megkezdésekor, a másodikat 8 hónap múlva szükséges elvégezni az alábbi módszerekkel: - az önkormányzat honlapjára kihelyezett kérdőív segítségével, online módon,

- célcsoportos személyes interjúkon keresztül, - szervezetek ügyfélkapcsolati pontjaira kihelyezett kérdőívek segítségével, és ha szükséges, - szegmentált telefonos interjúkkal kiegészítve.

Reprezentatív kutatás valósul meg az önkormányzat szakmai támogatásával, külsős kérdezőbiztosokkal.

### **7. Szakmai és támogató folyamatok felülvizsgálata:**

A „családbarát, szolgáltató” önkormányzati misszió elérését szolgáló folyamatszervezés és attitűd kialakítása.

Az Integrált Szolgáltató Szervezet folyamatainak alakítása. - Folyamatok átvilágítása. - 3 darab kiválasztott folyamat átszervezése. Szervezeti szabályzatok felülvizsgálata, módosítási javaslatok.

- Az Integrált Szolgáltató Szervezet és a hivatal érintett munkatársai kompetenciáinak felmérése.

- Szolgáltatói attitűdhez szükséges igények felmérése. - Oktatási tematika összeállítása.

### **8. CAF kutatás:**

A CAF kutatással sor kerül a **hivatali tisztviselők véleményének feltárására, problémáik azonosítására**, és külső szakértői támogatással történő feloldására. Belső és külső auditorok fogják vizsgálni a feltárt hibák, problémák megoldását. (Melléklet: cselekvési program)

A CAF kutatásba bevonni kívánt munkatársi kör kijelölése és felkészítése. Módszertani segédanyagok megismerése. Az eredmények összefoglalása tanulmány formájában, prezentációja a hivatal vezetése előtt.

### **9. Humánerőforrás kapacitásgazdálkodás felülvizsgálata:**

a) Munkakörök elemzése:

- A feladatok végrehajtásához szükséges kompetenciák, a tudásra, a probléma megoldásra és a felelősségre vonatkozó információk azonosítása. A szervezeti célok egyéni szintre történő lebontása, mérőszámok kialakítása.

b) Kompetencia-térkép kialakítása: teljesítményelvárások kidolgozása, kompetenciák személyekhez illesztése.

c) Hiányzó kompetenciák esetén a munkatársak (tovább) képzése.

### **10. Hatékonyságnövelő intézkedések megvalósításának nyomon-követése:**

A folyamat-monitoring tevékenység egységesítése. A belső auditálók közös fórumának létrehozása.

A tapasztalatok más önkormányzatok, intézmények és gazdasági társaságok számára benchmark adatbázisként történő nyilvánosságra hozatala. A monitoring funkciók finomhangolása, a lezárt fejlesztések és hatékonyságnövelő intézkedések figyelembe vételével.

**EURO M-ÉRTÉK Kft., Euriditio Oktatási Szolgáltató Zrt.** Alvállalkozó: HumánswoT Kft.

Feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása, Intézményirányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer kidolgozása (22 %)

[http://kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_1960\\_2014/](http://kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_1960_2014/)

**1270/2014**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Viszkók Zoltán

**Soltvadkert Város Önkormányzata, 10.800.000,-Ft** (10.849.740,-), 2014/01/28 (2013/12/02)

### **Szervezetfejlesztés Soltvadkert Város Önkormányzatánál**

1. ÁROP-1.A.2 felülvizsgálata
2. Támogató infrastruktúra és szerződéses kapcsolatok felülvizsgálata
3. Költségcsökkentés, hatékonyságnövelés rövid, közép- és hosszú távú opcióinak és stratégiájának kidolgozása
4. Feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása
5. Intézményirányítási erőforrás-tervező és vezetői információs rendszer kidolgozása
6. Átfogó elégedettségmérés
7. Szakmai és támogató folyamatok felülvizsgálata
8. Humánerőforrás kapacitásgazdálkodás felülvizsgálata
9. Hatékonyságnövelő intézkedések megvalósításának nyomon-követése

**Ex Ante Tanácsadó Iroda Kft., MEDITRANS Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.** Alvállalkozó: feladat-ellátási és finanszírozási modell kidolgozása.

**23654/2013**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Nagy Sándor

**Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, 14.950.000,-Ft**, 2013/12/12 (2013/11/06)

Az **ÁROP-1.2.22-2013-0001** „A jelenlegi szociális ellátórendszer folyamatainak átalakításához szükséges módszertanok kidolgozása” projekt keretében, az alábbi **szakértői támogató szolgáltatások**.

Ajánlatkérő elsődleges célja az ÁROP-1.2.22-2013-0001 projektben egy olyan szociálpolitikai elemzés elkészítése, amely az új kifizetési rendszer bevezetésének az alátámasztásához szükséges.

Szakértői segítség nyújtása az alábbiakhoz szükséges:

#### **1. Felmérés elkészítése**

- a. az állami és önkormányzati szociális támogatások és segélyek folyósításának és kiosztásának jellemzőiről;
- b. a folyósítás és elszámolás jelenlegi rendszerének a költségeiről; c. külföldi folyósítási rendszerekről.

#### **2. Szociális ellátásokhoz kapcsolódó ügyintézési eljárások felülvizsgálata. 3. Jogszabályok felülvizsgálata.**

#### **4. Elemző tanulmány elkészítése** a hazai szociális ellátások folyósítási rendszeréről;

#### **5. A nemzetközi szociális ellátási és folyósítási megoldásokat bemutató tanulmány elkészítése;**

#### **6. Összegző tanulmány** elkészítése a rendszert hatékonyabbá tevő szakmai javaslatokról, módszerekről.

1 db írásbeli szakvélemény a hazai szociális ellátások folyósítási rendszere tekintetében, továbbá a szakértői támogatás igénybevételére összesen 130 szakértői napot kell biztosítani az ajánlattevőnek.

**Medeia Kft., Eruditio Oktatási Szolgáltató Zrt.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_23654\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_23654_2013/)

**21967/2013**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Dr. Kiss Attila

**Eszterházy Károly Főiskola, 5.600.000,-Ft** (5.669.291,-), 2013/11/20 (2013/09/26)

**Az EKF kutatási projektjeinek menedzsmentjét támogató szervezeti és üzleti modell értékelése és továbbfejlesztése** az üzleti legjobb gyakorlat alapján. **TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0008**

- (1) Az EKF kutatási menedzsment gyakorlatának és szabályozásának felmérése személyes interjúk alapján.
  - (2) Az EKF kutatási projektjei finanszírozási és hasznosítási üzleti modelljeinek felmérése , személyes int.
  - (3) Üzleti legjobb gyakorlat felmérés módszertanának, adattartalmának, forrásainak kidolgozása.
  - (4) Üzleti finanszírozási, hasznosítási és menedzsment legjobb gyakorlat felmérés lebonyolítása, kiértékelése, adatok elemzése és prezentálása, legjobb gyakorlatok alkalmazhatóságának értékelése.
  - (5) Az EKF jelenlegi finanszírozási, hasznosítási és menedzsment modelljeinek értékelése az üzleti legjobb gyakorlatok alapján meghatározott modellek alapján.
  - (6) Szervezeti és folyamat-fejlesztési javaslatok meghatározása az EKF jelenlegi modelljeinek értékelése alapján a kutató központok és a kutatási projektek menedzsmentje vonatkozásában.
  - (7) Finanszírozási és hasznosítási modellek értékelése az üzleti legjobb gyakorlatok alapján meghatározott modellek alapján.
  - (8) A kutatási projektek finanszírozására és hasznosítására vonatkozó javaslatok meghatározása az EKF jelenlegi modelljeinek értékelése alapján a kutató központok és a kutatási projektek vonatkozásában.
- Felmérések, módszertanok, stratégia és folyamat (1-8. feladat) dokumentálása - **4 szakértői ív**, továbbá projektindító és projektzáró, legalább 2 óra időtartamú workshopok megtartása.

**Tender-Network Zrt., NABAGO Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_21967\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_21967_2013/)

**18503/2013**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Berényi Szilvia

**Edutus Főiskola, 11.000.000,-Ft** (11.023.622,-) 2013/09/30 (2013/07/03)

**A TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0010 projekt keretében az Edutus Főiskola és a Széchenyi István Egyetem, valamint a térség vállalkozásai és önkormányzatai együttműködési modelljeinek kidolgozása és a kiválasztott modell működésének szabályozása.**

- (1) Hazai és nemzetközi együttműködési modellek bemutatása a „smart city” koncepció keretében - három EU tagállam, valamint kettő Európán kívüli, kiemelkedő K+F tevékenységgel rendelkező ország jó gyakorlatainak összefoglaló bemutatásán keresztül. A konzorciumi partnerek vállalati partneri és helyi önkormányzati kapcsolatainak felmérése és értékelése a „smart city” koncepció területein.
- (2) A konzorciumi partnerek vállalati és helyi önkormányzati együttműködéssel kapcsolatos szükségleteinek, igényeinek és elvárásainak azonosítása.
- (3) A „smart city” koncepció lehetséges működési modelljeinek meghatározása.
- (4) A felsőoktatási, önkormányzati és vállalati együttműködés eszközeinek (pl. fórumok, projektalapú együttműködések, fejlesztési partnerség stb.) meghatározása, szabályozási javaslatok kidolgozása.
- (5) Az együttműködés kiválasztott eszközeinek operatív működését szabályozó folyamatok meghatározása (legfeljebb 5 főfolyamat).
- (6) A „smart city” keretében támogató informatikai és telekommunikációs alkalmazásokra vonatkozó koncepció. Felmérések, modellek, elvárás és szükséglet-elemzés, eszközök, folyamatok és koncepció (1-7. feladat) dokumentálása **2-4 szerzői ív**, továbbá 2 db 2 óra időtartamú 5-10 fős workshop megtartása és dokumentálása.

**TRUDEON Kft., ERUDITIO Oktatási Zrt.** Módosítás: telj. határidő 2013.11.30. helyett 2014.03.31.

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_18503\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_18503_2013/)

**17268/2013**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Vadászi János

**Eszterházy Károly Főiskola, 8.660.000,-Ft** (8.661.417,-) 2013/09/20 (2013/09/04)

### **Az EKF kutatási humán erőforrás gazdálkodásának támogatása hálózatos működésre épülő HR modell kialakításával. TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0008**

- (1) Az EKF szervezeti egységei **kutatási és adminisztratív kapacitásának felmérése** és értékelése.
- (2) Az EKF kutatási projektjei humán erőforrás szükségleteinek és igényeinek felmérése, rövid-, közép- és hosszútávú erőforrás-szükséglet becslése.
- (3) Humán erőforrás kapacitás hasznosításának mérésére és elemzésére alkalmas **módszertan kidolgozása**.
- (4) Humán erőforrás teljesítménymenedzsment modell, folyamatok és értékelési szempontrendszer kidolgozása.
- (5) Az EKF közép- és hosszútávú kutatás-fejlesztési stratégiájához illeszkedő **hálózatos HR stratégia** elkészítésének támogatása.
- (6) A hálózatos HR gazdálkodás működési főfolyamatainak kidolgozása
- (7) Fiatal (főiskolás, doktorandusz, poszt-doktori) kutatók bevonására irányuló kiválasztási és karrier-menedzsment modell kidolgozása.

Ajánlattevő feladata a szolgáltatások eredményeként előállított felmérések, módszertanok, stratégia és folyamat (1-7. feladat) dokumentálása **5 szakértői ív** terjedelemben, továbbá projektindító és projektzáró, egyenként legalább 2 óra időtartamú workshopok megtartása és dokumentálása.

**Eruditio Oktatási Zrt., Suliszervíz Oktatási és Szakértői Iroda Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_17268\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_17268_2013/)

**17648/2013**, Kbt. 122/A. § szerinti eljárás, Berényi Szilvia

**Edutus Főiskola, 15.500.000,-Ft**, 2013/09/17 (2013/07/05)

### **A TÁMOP-4.1.2.A/1-11/1-2011-0062 projekt keretében tananyagfejlesztési feladatok ellátása.**

A Műszaki menedzser alapszakon Létesítménygazdálkodási menedzser és különálló Létesítménygazdálkodó szakirányú továbbképzéshez kapcsolódó 23 db új tananyag teljeskörű fejlesztése. Az új tananyagok:

- Építőanyagok, épületszerkezetek, akadálymentesítése; • Épületvillamosság és világítástechnika;
  - Létesítmény és szolgáltatásmenedzsment; • Munkahelyi szolgáltatások irányítása; • Takarítás menedzsmentje;
  - Épületszolgáltatások irányítása; • Beruházásokkal kapcsolatos jogi és adózási ismeretek;
  - Létesítménygazdálkodás jogszabályi keretei; • Épületfelügyeleti rendszerek; • Biztonságtechnikai rendszerek;
  - Épületgépészeti rendszerek I.; • Épületgépészeti rendszerek II.; • Informatika II.; • Informatikai projekt-szimuláció; • Ingatlan piaci ismeretek; • Pénzügyi feladatok a létesítménygazdálkodásban;
  - Menedzsment ismeretek; • Kockázatmenedzsment; • Ügyfélkapcsolatok menedzsmentje;
  - Minőségmenedzsment; • Energiamenedzsment; • Fenntarthatóság; • Trendek, a létesítménygazdálkodás jövője.
- Eredmény a 23 db tananyag-fejlesztéshez kapcsolódóan tananyagokként számítva:
- tantárgyi tematika (1 oldalas összefoglaló) • tantárgyi program (2-3 oldalas ismertető) • 1,5 szerzői ív tananyag (maximum 60.000 karakter) • 100 db power point slide • gyakorló tesztsor (30 kérdéssel)
  - vizsgatételsor • valamint további 5 db 20 perces képanyagra rögzített előadás.

**KONSZENZUS Oktató és Szolgáltató Bt., HumánSwot Tanácsadó Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_17648\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_17648_2013/)



**16646/2013**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Herczeg László

**Nyugat-magyarországi Egyetem, 14.150.000,-Ft** (11.338.582,-), 2013/09/02 (2013/06/24)

**Smart city koncepció kidolgozás az Egyetem, a Város és a vállalatok bevonásával** illetve a bevezetésben való részvétel, moderáció. (180 tanácsadói nap) **TÁMOP – 4.2.2.C-11/1/KONV-2012-0015**

(1) **Helyzetelemzés** készítése a városi folyamatokról: gazdasági, oktatási, szociális, infrastrukturális, környezeti, fejlesztési területek. (30 tanácsadói nap)

(2) **Nemzetközi kitekintés** városfejlesztési témában. (10 tanácsadói nap)

(3) A három főbb szereplő (város, felsőoktatási intézmény, vállalkozói szféra) elvárásainak azonosítása. (20 tanácsadói nap)

(4) A smart city működtetésének, fejlesztésének szervezeti keretei – javaslatok. (15 tanácsadói nap)

(5) „Smart city” **fejlesztési terv** elkészítése. (45 tanácsadói nap)

(6) A bevezetéshez szükséges szabályozók, szabályzatok elkészítése, (15 tanácsadói nap)

(7) a bevezetésben való **szakértői részvétel**, szakértők által vezetett workshopok, amelyek legalább három konkrét együttműködési terület kialakítását és beindítását eredményezik a felek között. (15-15 tanácsadói nap/konkrét projektjavaslat, összesen 45 tanácsadói nap)

Európa MMXX Kft., Humán Swot Kft.

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_16646\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_16646_2013/)

**13018/2013**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Dr. Kiss Attila **TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0008**

**Eszterházy Károly Főiskola, 3.620.000,-Ft** (3.622.047,-), 2013/07/18 (2013/05/03)

A beszerzés célja az EKF hazai és nemzetközi kutatási tevékenységét és **a tudásmenedzsmentet támogató hálózat-alapú működési modell kidolgozása** és azt ezt megalapozó felmérések elkészítése. Feladatok:

(1) Az EKF szervezeti egységei, oktatói hazai és **nemzetközi partneri és hálózati kapcsolatainak** és tudásmenedzsment gyakorlatának **felmérése** és értékelése.

(2) Az 1. pont szervezeti szükségleteinek és igényeinek felmérése.

(3) Az EKF stratégia partnerségi és hálózatépítési koncepció elkészítésének **támogatása** és 1 db workshop.

(4) A hálózatépítés és hálózati működés **stratégiai modelljének kidolgozása**.

(5) A hálózatos működésre épülő tudásmenedzsment **konceptcionális modell** kidolgozása.

(6) A tudásmenedzsment technikai megvalósítását biztosító megoldásokra vonatkozó **javaslatok kidolgozása** (1-6. feladat) dokumentálása összesen **3 szakértői íven**, továbbá projektindító és projektzáró, egyenként legalább **2 óra** időtartamú **workshopok** megtartása és dokumentálása.

**Learning Innovation Kft., TENDER-NETWORK Zrt.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_13018\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_13018_2013/)

**13414/2013**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Siklódi László Levente

**Zánka - Új Nemzedék Központ Nonprofit Kft., 18.990.000,-Ft**, 2013/07/17 (2013/06/14)

Szervezetfejlesztési vezető szakértő kiválasztása az "Átfogó ifjúsági szolgáltatásfejlesztés a köznevelésben tanuló diákok esélyegyenlőségének növelése érdekében" című, **TÁMOP-3.3.12-12** projekt keretében.

Vállalkozó feladata **szervezeti- és kapacitásfejlesztő intézkedések eredményes lebonyolításának szakmai**

**irányítása**, ezen belül az alábbiak:

- a) A Zánka - Új Nemzedék Központ Nonprofit Kft. (továbbiakban: Zánka – UNK Kft.) szervezetfejlesztési elvárásainak meghatározása. b) Egységes Zánka – UNK Kft. szervezetfejlesztési terv dokumentum kidolgozása.
- c) A terv alapján beszerzésre kerülő szolgáltatások szakmai specifikációjának előkészítése.
- d) Kapcsolattartás a kiválasztott megvalósítókkal e) A fejlesztések folyamatos nyomon követése.
- f) Az elkészült termékek és résztermékek szakmai véleményezése, a megbízó általi átvétel előkészítése
- g) Rendszeres konzultáció a Zánka – UNK Kft. ügyvezetésével
- h) fejlesztő workshopok megtartása a projektszervezet munkatársainak, legalább évente két alkalommal.

Szervezetfejlesztési elemek szakmai támogatása, ügyfélkapcsolatok és humán erőforrás fejlesztése:

- Közös szervezeti kultúra, jövőkép, stratégia kialakítása. • Szervezeti struktúra és folyamatok szabályozása.
- A kontaktpontok működésének szabályozása. • HR stratégia kialakítása. • TQM-rendszerű minőségirányítás kialakítása. • Információáramlás és tudásmegosztás, az önképzés elősegítése.
- A munkatársak ösztönzési, értékelési, előmeneteli rendszerének kialakítása. • Ügyfél-elégedettség mérése: kérdőíves és fókuszcsoportos). • Munkatársak képzése, felkészítése az ügyfelekkel való kommunikációra.
- Projektmegvalósítók képzési tananyagának kifejlesztése. • Projekt megvalósítók képzése.

Eredménytermékek:

- Egységes szervezetfejlesztési terv a projektszervezetre vonatkozóan (60 napon belül, évenkénti frissítéssel)
- Szakmai specifikáció tervezetek. • Rendszeres, negyedéves fejlesztési ütemterv elkészítése.
- Rendszeres, havi jelentés az elvégzett feladatokról, kockázatokról. • Dokumentált konzultációs alkalmak a megvalósítókkal.
- Dokumentált vezetői szintű konzultáció és tanácsadás a Zánka UNK Kft. ügyvezetővel. • Fejlesztő workshopok.

**EX ANTE Tanácsadó Iroda Kft., KONETT Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_13414\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_13414_2013/)

**13289/2013**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Vadászi János

**Eszterházy Károly Főiskola, 17.716.000,-Ft (17.716.535,-Ft), 2013/07/17 (2013/05/23)**

A **HORIZON 2020** pályázatokon való sikeres részvételt lehetővé tevő **prioritások, partnerségi együttműködések és az ezek létrehozását és működtetését támogató belső folyamatok meghatározása. TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0016**

- (1) Az EKF kutatási projektjeinek és projekt-javaslatainak értékelése a HORIZON2020 vonatkozásában
- (2) Az EKF nemzetközi partneri kapcsolatainak értékelése a HORIZON2020 és az FP7 szempontjából .
- (3) Stratégiai javaslat az EKF HORIZON2020 támogatásra benyújtandó projektjeinek köréről.
- (4) Az EKF javasolt HORIZON 2020 projektjei lehetséges partnerségi körének meghatározása.
- (5) Az EKF szerepének meghatározása a HORIZON 2020 partnerségi együttműködésekben.
- (6) A nemzetközi projekt-orientált partnerség-építés folyamatának meghatározása.
- (7) az EKF belső koordinációs és projekt-menedzsment gyakorlatának és szabályozásának értékelése a HORIZON 2020 partnerségi projektek kidolgozása és lebonyolítása szempontjából és fejlesztési javaslatok megfogalmazása. Felmérések, módszertanok, stratégia és folyamat (1-7. feladat) dokumentálása legfeljebb 6 szakértői íven, továbbá 1 db projektindító, 2 db szakaszzáró, 1 db projektzáró, egyenként legalább 2 óra időtartamú workshop.

**Learning Innovation Kft., OKT-FULL Tanácsadó Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_13289\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_13289_2013/)

**10253/2013**, Hirdetmény nélküli tárgyalásos, Berényi Szilvia

**Edutus Főiskola, 14.170.000,-Ft**, 2013/06/10 (2013/04/03)

**Közreműködés az Edutus Főiskola K+F nyilvántartásával kapcsolatos folyamatok szabályozásában és a K+F nyilvántartó rendszer testre szabásában. TÁMOP-4.2.2.A-11/1/KONV-2012-0075**

- (1) K+F nyilvántartás és dokumentumkezelés koncepciójának kidolgozása.
- (2) Interjúkon alapuló, a K+F tevékenységek nyilvántartására és dokumentumkezelésére vonatkozó felmérés lefolytatása. Dokumentálás: K+F-hez kapcsolódó információk körének meghatározása, a K+F nyilvántartás leírása.
- (3) K+F workflow meghatározása: K+F pályázatmenedzsment és nyilvántartás folyamat leírása a K+F nyilvántartó rendszer alkalmazásának figyelembevételével.
- (4) K+F dokumentumkezelés folyamat és dokumentumkezelési szabályok leírása.
- (5) Dokumentumkezelő-szoftver testre szabása: telepített szoftver konfiguráció dokumentációjának elkészítése.
- (6) Integráció szabályozása: pályázatmenedzsment rendszerrel való integráció feltételeinek és a megvalósítás módjának és eszközeinek meghatározása (felület, törzsadat, funkcionális integráció).
- (7) Clouding: K+F folyamatok során alkalmazott csoportmunka és kommunikáció támogatása.
- (8) K+F szoftver telepítésének szakértői támogatása: a bevezetett K+F rendszer **szakértői auditjának** elvégzése, az (1)-(6) feladatokban meghatározott követelmények érvényesülésének ellenőrzése és igazolása érdekében.

**MENI-COMP Kft., FormConsult Kft.**

[http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal\\_10253\\_2013/](http://www.kozbeszerzes.hu/adatbazis/megtekint/hirdetmeny/portal_10253_2013/)

kiklklklkl