

BEJÓLÓLAP

A SZOCIOMETRIUM TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KUTATÓ KFT. ALMÉRÁRA

„Lakosság] közigazgatás használati és vélemény kutatási modelljének
mérés eszközkéntek és vezetői információs eszközkéntek fejlesztése,
tesztelése”

útdíj: *hátsó részre* elfér

SZOCIOMETRIUM

TARTALOMJEGYZÉK

INFORMÁCIÓS ADATLAP	Oldalszám:
BEJÓLÓLAP	1
1. sz. minősítési forrágyomtatvány)	4
MÉRÉSI NYELV ATKÖZÖTT	5
2. sz. minősítési forrágyomtatvány)	6
KÖZÖS ALMÉRÁRA TITTEL ESETEN A KÖZÖS ALMÉRÁRA TITTEL NYELV ATKÖZÖTT A KÖZÖS ALMÉRÁRA TITTEL KÉPVISELŐJENEK ALJELŐLÉSÉRŐL	6
3. sz. minősítési forrágyomtatvány)	7
NYELV ATKÖZÖTT SZAKEMBEREK RŐL SZAKMAI TÁRSZÁLLAT RŐL	7
4. sz. minősítési forrágyomtatvány)	8
NYELV ATKÖZÖTT A RÉSEK RŐL (5. sz. minősítési forrágyomtatvány)	8
ALMÉRÁRA TITTEL	10
HELYEKRE HÍVATKOZOTT SZAKEMBEREK SZAKMAI GNYELV ATKÖZÖTT	11

INFORMÁCIÓS ADATLAP

Ajánlattevő	Szoctomertum Iársadalontudományi Kutató Kft.
Nevé	1031 Budapest, Tóga utca 12.
Címe	1031 Budapest, Tóga utca 12.
Székhelye	
Teléfonoszám	
Fax-szám	
E-mail	info@szocionetum.hu
WEB lap	www.szocionetum.hu
Cégképviselőre jogosult széleskörű	Schumann Róbert
Nevé	
Címe	
Teléfonoszám	
Fax-szám	
E-mail	
Kapcsolattartásra kijelölt személy	
Nevé	
Címe	
Teléfonoszám	
Fax-szám	
E-mail	
Adószám	23831988-2-41
Céginformációs szám	Cg: 01-09-090344
Bankszámlaszám	11703037-20004783

1. SZ. MINŐSÍTÉSI FORMANYOMTATVÁNY

ELŐLIVASOLAP

Tárgy: Lakossági közvéleményeszerződések használati és véleményező kutatási modelljének megvalósítása és vezetői információszolgáltatás eszközeinek fejlesztése, tesztelése

Tisztelet Ajánlatkérő!

Alulírott Schumann Róbert, mint a Szoctomertum Kft. (céginformációs szám: Cg: 01-09-090344, székhely: 1031 Budapest, Tóga utca 12.) ajánlattevő cégvezetője / közös képviselője jogosult képviselője nyilatkozom, hogy fenn tárgyi beszerzési eljárásban ajánlatot készítek / tesztírok.

3. Az ajánlat számzeresztelhető adatait

Nettó ajánlat ár (HUF)	Hatályos (HUF)	Áfa (HUF)	Bruttó ajánlati ár (HUF)
15 572 000 Ft	4 204 440 Ft	19 776 440 Ft	
Összesen az (HUF)			

Kelt: Budapest, 2016. november 22.

Schumann Róbert
Szoctomertum Kft.

Szoctomertum Kft.
1031 Budapest, Tóga utca 12.
Adószám: 23831988-2-41
B.sz.: 11703037-20004783

2 SZ. MINŐSÍTÉSI FORMANYOMTATVÁNY

ALÁNYLATNYILATKOZAT

Tárgy: Lakossági közgyűlésrészes használati és vélemény kérésű modellhűtő motorok összehasonlító vizsgálata

Alulírott Schumann Kábel, mint a Szociometrium Kft. (cégjegyzékszám: Úg. 01-09-9803-14, székhely: 1031 Budapest, Tóza utca 13.) cégjegyzésre jogosult képviselője felhíváson tudatában

az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Meggyőződésem és lemaradásom vagy korlátozás nélkül elfogadjuk a fent hivatkozott beszerzési eljárás ajánlati felhívásának és dokumentációjának feltételeit, köztülük, hogy amennyiben mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk, akkor a szerződést megkötjük és a munkát az ajánlati felhívásban, a beszerzési dokumentációban és az ajánlatban feltüntetett szerinti szerződés szerinti feltételekkel teljesítjük.
2. Elhárítom saját szerződéses feltevélnél alkalmazásától és elfogadjuk az ajánlati dokumentációban lévő szerződéses feltételeket a szerződés kötése alapján.
3. Tudatában vagyok annak, hogy közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők egyetemleges felelősek mind a beszerzési eljárás, mind az annak eredményeként megkötött szerződés teljesítése során.
4. Nyilatkozom, hogy a beszerzés tárgyát, alábbiban meghatározott részletek összességében alkalkozóval szerződés kötöm:

A beszerzés azon részét, amelyben	alkalmazó	amint	megnevezés
teljesítésben	alkalmazó	székhely	
kezelésében			
5. Nyilatkozom, hogy az ajánlattevő a közös közpályalkozásról, keltezésük kinyomtatásáról szóló törvény szerinti műveletalkozásának minőségét illetve nem tartozik a közt. tv. hatálya alá.

Kelt: Budapest, 2016. november 22.


 Schumann Kábel
 Szociometrium Kft.

Szociometrium Kft.
 1031 Budapest, Tóza u. 13.
 Adószám: 23831088-2-41
 Fax: 11705037-20004783

3 SZ. MINŐSÍTÉSI FORMANYOMTATVÁNY


KÖZÖS AJÁNLATTÉTEL ESETÉN A KÖZÖS AJÁNLATTEVŐK NYILATKOZATA A KÖZÖS AJÁNLATTEVŐK KÉPVISELŐIÉNEK MEGJELÖLÉSÉRŐL

Tárgy: Lakossági közgyűlésrészes használati és vélemény kérésű modellhűtő motorok összehasonlító vizsgálata

A fent megnevezett tárgyat illetően a közös nyilatkozatunkhoz a közös nyilatkozatunkban (a közös nyilatkozatunk) közösen megkötöttük a közös nyilatkozatunkat.

Közös kérelmet ezennel úgy nyilatkozunk, hogy a közös ajánlattevők képviselői a továbbiakban a közös nyilatkozatunkhoz a közös nyilatkozatunkban megkötöttük a közös nyilatkozatunkat. A közös nyilatkozatunkban megkötöttük a közös nyilatkozatunkat. A közös nyilatkozatunkban megkötöttük a közös nyilatkozatunkat. A közös nyilatkozatunkban megkötöttük a közös nyilatkozatunkat.

Kelt: Budapest, 2016. november 22.


 Schumann Kábel
 Szociometrium Kft.

Szociometrium Kft.
 1031 Budapest, Tóza u. 13.
 Adószám: 23831088-2-41
 Fax: 11705037-20004783

4 SZ. MINDSÉTESI FORMANYDOKUMENTÁCIÓ
NYILATKOZATI SZAKEMBEREKRIÖL SZAKMAI TAPASZTALATTÖL

Tárgy: Lakossági konzultációs beszámoló és vélemény kutatási modellbenk megvalósításáról és vezetői információk esközöknek fejlesztése, tesztelése.

Audított: Schumann Róbert, mint a Szociometriai Kft. (céginyilvántartás: Cg. 01-09-980344, székhely: 1031 Budapest, Tóza utca 12.) cégvezetőre jogosult képviselője felkéréségnélúrárákban.

az alábbi nyilatkozatot teszem.

Az ajánlattevői felhívás 12. pontjában feltüntetett szakemberekkel és szakmai tapasztalattal rendelkezőnk az alkalmassági követelményeknek megfeleltünk:

- 1 fő szakmai vezető (Társadalmatudományi vagy szociológiai diplomával)
- Legalább 3 db 1000 főtől nagyobb országos reprezentatív minian felméréseket tartalmazó felmérés kutatásvezetői feladatait ellátta már.
- 1 fő Vezetői szakértő (Társadalmatudományi vagy szociológiai diplomával)
- Legalább 2 db 1000 főtől nagyobb országos reprezentatív minian felméréseket tartalmazó felmérés felmérésvezetői feladatait ellátta és legalább az egyik kutatás minian felmérésvezetői feladatával összefüggő feladat.
- Legalább 1 fő Kozmopolitási szakértő (Közgazdász, jogi, igazgatásvezetési, közgazdászdiplomás)
- Legalább 2 db empirikus adatfelvétel tartalmú közgazdász, tiszti kadetis tervezésben, alkalmazásban, felkészítésben tapasztalattal szerzett szakember
- Legalább 1 fő Társadalmatudományi szakértő (Társadalmatudományi vagy szociológiai diplomával)
- Legalább 2 db 1000 főtől nagyobb országos reprezentatív minian felméréseket tartalmazó felmérés felmérésvezetői feladatát ellátta és/vagy elégségteljesítésgazdálkodási elemeket is tartalmazó kérdésvetelmények felmérésvezetői feladatait ellátta és legalább az egyik kutatás minian felmérésvezetői feladatával összefüggő feladat.
- Legalább 1 fő Adatfelvételi szakember
- Legalább 3 db 1000 főtől nagyobb országos reprezentatív minian felméréseket tartalmazó felmérés felmérésvezetői feladatát ellátta és legalább az egyik felmérésvezetői feladatával összefüggő feladat.
- Legalább 1 fő Adatfelvételi szakember

A hivatalozott szakemberek szakmai önéletrajzát eszköljük ajánlatunkhoz.

Kelt: Budapest, 2016. november 22.


Schumann Róbert
Szociometriai Kft.

Szociometriai Kft.
1031 Budapest, Tóza u. 12.
Adószám: 23831988-2-41
E-mail: 11703037-20004783

5 SZ. MINDSÉTESI FORMANYDOKUMENTÁCIÓ
NYILATKOZATI REFERENCIÁKRÖL

Tárgy: Lakossági konzultációs beszámoló és vélemény kutatási modellbenk megvalósításáról és vezetői információk esközöknek fejlesztése, tesztelése.

Audított: Schumann Róbert, mint a Szociometriai Kft. (céginyilvántartás: Cg. 01-09-980344, székhely: 1031 Budapest, Tóza utca 12.) cégvezetőre jogosult képviselője felkéréségnélúrárákban.

az alábbi nyilatkozatot teszem.

Az eljárás megindító ajánlattevői felhívásban vállaltam a dokumentációban foglalt vélemények formán és tartalmán követelmény, utasítás és skontis gondos ártékelésére, az eljárási megindító felhívás 12. pontjában foglaltaknak megfelelően az alkalmassági követelményeknek elégtel tesztelt, rendelkezéshk referenciáival.

- Legalább 3 db minimum 1000 fős országos reprezentatív minian felméréseket tartalmazó felmérés felmérésvezetői az eljárási megindító felhívás 12. pontjában foglaltaknak megfelelően az alkalmassági követelményeknek elégtel tesztelt, rendelkezéshk referenciáival.
- Legalább 1 db empirikus adatfelvételi tartalmú közgazdászdiplomás tiszti kadetis felmérésvezetői feladatát ellátta és legalább az egyik felmérésvezetői feladatával összefüggő feladat.

Tárgy	A szerződés költ megnevezése (név, cím)	Teljesítés ideje (kezdés- vége)	Teljesítés az előirányoltak megfelelően történt-e? (igen/nem)
A lakosság véleményezésének megvalósítása (N=1800)	Hagyó Hingorn Kft.	2015.09.13 - 2015.09.13	igen
A felmérés megvalósítása	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	2015.04.26 - 2015.09.01	igen
A felmérés megvalósítása	Hagyó Hingorn Kft.	2015.09.13 - 2015.09.13	igen
A felmérés megvalósítása	Hagyó Hingorn Kft.	2016.03.01 - 2016.06.30	igen
A felmérés megvalósítása	Hagyó Hingorn Kft.	2016.09.01 - 2016.09.30	igen

Az eljárás megindító ajánlattevői felhívás 12. pontjában foglaltaknak megfelelően az alkalmassági követelményeknek elégtel tesztelt, rendelkezéshk referenciáival.

Időszak	Arány (HUF)
2015	5 694 000 Ft
2016	12 953 000 Ft
2017	14 569 000 Ft

Kutatás-fejlesztés, véleménykérdés, társadalmatudományi kutatásai területén legalább összesen 25 millió forint bevételrel az elmúlt 3 évben.

Kelt. Budapest, 2016. november 22.

Schumann Robert
Szociológus KI

Szociológus Kft.
1031 Budapest, Tóza u. 12.
Adószám: 23811988-2-41
Bt.k.: 1193037-20004783

ALÁÍRÁSI CÍMPELDANY

ALÁÍRÁS MŰNYA

~~Magyar Schumann Robert és a~~
~~Magyar Schumann Robert és a~~
~~Magyar Schumann Robert és a~~
Magyar Schumann Robert és a Szociológus
Kft. szociológus szakértője a 2013. évi
Köznevelési törvény 12. § (1) b) pontjának
szerinti feladatát látja el a kért feladat
megoldásában.

Budapest, 2014. október 2.

Schumann Robert

Szociológus Kft.

MELLÉKLET: JAVÍTÁSKÖZÖTT SZAKEMBEREK SZAKMAI ÖRÉKÉRTÉKÉZA

Teljesítési profil-profilja, Szakmai vezető

Vezetéknev. / keresztnév(ek) / Születési hely

Foglalkozási szakterület Referenciainformációkat

Datum

Helyszín

Főbb tevékenységek és
teljesítési körök

A munkáltató neve és címe

Szektor típusa

Datum

Helyszín

Főbb tevékenységek és
teljesítési körök

Főbb tevékenységek és
teljesítési körök

A munkáltató neve és címe

Szektor típusa

Tanulmányok és továbbképzések

Datum

Megszerzett szakképzettség

Főbb tantárgyak/ szakterület

A képzést biztosító intézmény
neve és típusa

Egyéni készségek és kompetenciák

Ány-nyelvtudás

Egyéb nyelvtudás

Értékelés
Európai szint

Ány

Lakossági közigazgatás használati és vélemény kutatási modelljének mérési eszközének és vezetői információs eszközének fejlesztése, tesztelése

Kutatás Fejlesztés tevékenység (K+F)

Tartalom	
Fejlesztés címe:	2
Teljesítési határidő, mérföldkövek	2
Tervezett kezdési időpont	2
Mérföldkő1:	2
Mérföldkő2:	2
Tervezett befejezés (határidő)	2
Szükséges szakember igény	2
Elvárt referenciák a lebonyolító céggel szemben	2
Műszaki specifikáció	3
Bevezetés, K+F tevékenység hátterének bemutatása	4
Problémák, hiányok, fejlesztési igények	4
A kutatás-fejlesztés célja, célcsoportja, haznosulása, tartalmi irányai	5
A kifejlesztendő eszközök felhasználóiinak elődleges célcsoportjai:	5
A kutatás-fejlesztés részterületei	6
Kutatási terv elkészítése	6
Releváns nemzetközi és hazai mérőeszközök kataszterének elkészítése	6
Mérőeszköz-fejlesztés, mérőeszköz-kialakítás	6
Mérőeszköz tesztelése	7
Mérőeszköz fejlesztés, felülvizsgálata és javaslatok megfogalmazása	8
Fogalomtár	9
Termékekkel szembeni elvárások	9
Termékek listája és a termékek teljesítményének határértéke	10
11	11

Fejlesztés címe:
Lakossági közigazgatás használati és vélemény kutatási modelljének mérési eszközének és vezetői információs eszközének fejlesztése, tesztelése

Teljesítési határidő, mérföldkövek

Tervezett kezdési időpont
2016. 12. 12.

Mérföldkő1:
2017. 12. 19.

Mérföldkő2:
2017. 02. 13.

Tervezett befejezés (határidő)
2017. 05. 15.

Szükséges szakember igény

1 fő Szakmai vezető (Társadalomtudományi vagy szociológiai diploma)

Legalább 3 db 1000 főnél nagyobb országos reprezentatív mintán lebonyolított kérdőíves felmérés kutatásvezetői feladatokat ellátta már.

1 fő Vezető szakértő (Társadalomtudományi vagy szociológiai diploma)

Legalább 2 db 1000 főnél nagyobb országos reprezentatív mintán lebonyolított attitűd- és/vagy elégedettségvizsgálati elemeket is tartalmazó kérdőíves felmérés tervezését, lebonyolítását, elemzését ellátta, és legalább az egyik kutatás érintett közigazgatással összefüggő témákat

Legalább 1 fő Közigazgatási szakértő (Közigazgatási, jogi, igazgatásszervezési, közgazdasági diploma)

Legalább 2 db empirikus adatfelvételt tartalmazó közigazgatási témájú kutatás tervezésében, lebonyolításában, elemzésében tapasztalatot szerzett szakember.

Legalább 1 fő Társadalomkutatási szakértő (Társadalomtudományi vagy szociológiai diploma)

Legalább 2 db 1000 főnél nagyobb országos reprezentatív mintán lebonyolított attitűd- és/vagy elégedettségvizsgálati elemeket is tartalmazó kérdőíves felmérés tervezésében, lebonyolításában, elemzésében részt vett.

Legalább 1 fő Adatfelvételi szakember

Legalább 3 db 1000 főnél nagyobb országos reprezentatív mintán lebonyolított kérdőíves felmérés előkészítését, mintavételvezetését, kérdőívbiztosok beállítását, adatfelvételének koordinálását, a kérdőívbiztosok ellenőrzését, adattisztítását, súlyozási és imputációs feladatokat ellátta.

Elvárt referenciák a lebonyolító céggel szemben

Rendelkezzen a cég legalább 3 db minimum 1000 fős országos reprezentatív mintán lebonyolított kérdőíves felméréssel az elmúlt 3 évben.

Rendelkezzen a cég legalább 1 db empirikus adatfelvételt tartalmazó közgazdasági témájú kutatással az elmúlt 3 évben.

Rendelkezzen kutatás-fejlesztés, véleményfelmérés, társadalomkutatási területen legalább összesen nettó 25 millió forint bevétellel az elmúlt 3 évben.

Műszaki specifikáció

Bevezetés, K+F tevékenység hátterének bemutatása

2013-ban a NKE AKFI Államreform Központ megalkutásával megkezdődött a Jó Állam Kutatásorsorozat, melynek célja a modern állam működését értékelő multidiszciplináris, tudományos kutatásokon alapuló mutatórendszer kialakítása volt. A kutatásokba bevont szakértői workshopokon egyeztették a Jó Állam fogalom megragadására alkalmas indikátorok körét, melyek eredményeit a Jó Állam Mértékessége című kiadványban adták közre 2014-ben. A modern államok működését kifejező indikátorok különböző területeken mutatnak meg fejlesztési irányokat, értémezési kereteket, melyek közeli rövidum jellegének köszönhetően kiemelkedik a közgazdaság. A mértékesség tanulmányra alapozva jött létre az első Jó Állam Jelentés (JAJ) 2015-ben, mely 6 hatásterület 5-5 dimenziója mentén közölt 5-5 indikátort, összesen 150 mutatót, így a hatékony közgazdaság tématerületről (hatásterületről) összesen 25 mutató került a kiadványba. A jelentés megjelenését további szakmai munkák követték, melynek keretében speciális területek mélyebb vizsgálata történt meg (Speciális Jelentések), s bár már ekkor felmerült az igény egy közgazdasági speciális jelentés elkészítésére, erre nem került sor. Időközben megjelent 2016-ban az újabb JAJ kötet, melyben a hatékony közgazdaság hatásterület továbbfejlesztésére több kísérlet is történt.

A hatékony közgazdaság hatásterülettel kapcsolatos fejlesztési ötletek között már a legkorábbi időkben is felmerült annak igénye, hogy a hatásterületekhez kapcsolódó hivatalos statisztikán túl olyan további mutatók is bekerüljenek az indikátorsorozatba, melyek a lakosság és a gazdasági társaságok véleményeit, attitűdjét, elégedettségét, és ezek változásait ragadják meg. E cél érdekében a lakosság körében olyan eddig egyedülálló nagy mintás, reprezentatív kérdőíves felmérés lebonyolítását a van szükség, mely kiterjed a közgazdaság használatának részletes feltérképezésére, ideértve mind az igénybevétel gyakoriságát, mind az igénybevétel csatornáira, mind az igénybevételre segítő és gátló tényezőkre. Utóbbiak esetében külön ki kell emelni a hozzáférhetőséggel összefüggő tényezőket, mint a megközelíthetőség, illetve az alap- és digitális kompetenciák. Mivel a hazai közgazdaság kutatásban a lakosság egészére és szegmensére egyidejűleg fókuszáló kutatásra még nem került sor, ezért olyan új mérőszámok kialakítása szükséges, mely tendenzterület, valamint mélységében (háttérváltozók mentén megfelelő módon) is képes mérni a lakossági véleményeket, s mely hosszú távon a fejlesztések, szakkpolitikai döntések alapjául szolgálhat és jó szempontok, területek mentén teszi lehetővé a közgazdaság lakossági megfigyelésének kutatását, fejlesztési igényeinek megismerését. A háttérváltozók közé lényeges bevonnani a kutatásban résztvevők azon élethelyzetekhez kötődő jellemzőit, melyekhez közgazdasági eljárások kapcsolódnak (pl.: házaság – gyermekvállalás – válás, munkaerő-piaci helyzet megváltozása, ingatlanok vásárlása/eladása/börvítése, vállalkozói tevékenység, adózás, stb)

A fenti céloknak a terjedelmi korlátok miatt nem tudott megfelelni a Jó Állam Jelentéshez kapcsolódóan 2015 év végén lebonyolításra került Jó Állam Véleményfelmérés, mely a jelentés más hatásterületéhez kapcsolódó kérdések mellett a közgazdasággal kapcsolatos kérdéseket is tartalmazott. A jelentéshez kapcsolódó „átlagos” véleményfelmérés bebizonyította, hogy egy minden hatásterületre kiterjedő kérdőív tartalmi, lekérdezhetőségi korlátjai miatt a fenti célkitűzéseinek a későbbiekben sem lesz képes eleget tenni. Ezért szükség van egy olyan

konceptókus új mérőszámok-fejlesztésre, melynek eredményeként egy csak a közigazgatásra fókuszáló új szempontokat tartalmazó, kérdőív által megismerhető az igénybevételén túl a lakossági vélemények, attitűdök és a közigazgatás egyes ahrszerével, jellemzőivel kapcsolatos elégedettség is. A kifejlesztendő mérőszámok fontos célja, hogy hatékonyan segítse a közigazgatás fejlesztésével foglalkozó szakembereket és döntéshozókat, segítségével átfogó helyzetkép legyen megismerhető, és bemutassa a lehetséges fejlesztési irányokat, ezen célok együttes teljesítése érdekében új szempontokat beemelő megközelítést kell alkalmazni a mérőszámok fejlesztése során.

Az újonnan kifejlesztendő mérőszákkal kapcsolatos további elvárás, hogy lakérdéztése ne haladja meg az 50 percet, ugyanakkor szerkezete lehetővé tegye, hogy a jövőben felmerülő további közpolitikai érdeklődésre számot tartó kérdések beemelhetők legyenek, továbbá az alacsony iskolázottságú csoportok esetében is megbízható és érvényes eredményeket adjon.

Problémák, hiányok, fejlesztési igények

A kutatás fejlesztési tevékenység célja, hogy megvizsgálja a hazai gyakorlatokat, főbb eredményeket, és feltárja azokat a hiányterületeket, problémákat, melyek kezelése, megoldása hozzá tud járulni ahhoz, hogy a lakossági vélemények mérhetősége és megismerése mélyebb és alaposabb legyen a közigazgatás területére vonatkozóan.

Magyarországon kizárólagosan a közigazgatás általános és specifikus területével kapcsolatos lakossági véleményfelmérés nem valósult még meg. Ugyanakkor az ÁKRI Államreform Központ és a Reform Bizottság tagjaitól érkezett visszajelzések alapján is elmondható, hogy kutatói, döntéshozói, szakigazgatási igény is mutatkozik arra, hogy az állam működésével kapcsolatos lakossági véleményekről, elégedettségéről gyakoribb, új megközelítéseket tartalmazó és pontosabb képpel rendelkezünk a közigazgatásra vonatkozóan.

A kutatás-fejlesztés célja, célcsoportja, hasznosulása, tartalmi irányai

A kutatás fejlesztési tevékenység célja, hogy a feltárt hiányokra és problémákra történő választással kifejezéstére kerüljön egy olyan személyes lekerdeztésre alkalmas, minden társadalmi csoportban adekvát módon használható újonnan fejlesztett kérdőív, amely – többek között – megfelelő részletességgel és mélységgel képes mérni azt, hogy a lakosság körében milyen elvárások, igények fogalmazódnak meg a jó állammal, jó közigazgatással kapcsolatban, hogy a közigazgatás igénybevételeinek milyen mintázatai és gátlói vannak, valamint hogy milyen a közigazgatás általános közösségi igényeinek feltárására is alkalmasnak kell lennie a fejlesztendő mérőszáknak. Az előzőekben említett területek újszervi vizsgálata által olyan új ismeretek foglalkozásunkra állni, melyek a közigazgatás kutatás és a közigazgatás hatékonyságának javításához is képesek hozzájárulni.

A kifejlesztésre kerülő új mérőszámok tesztelése által nyert információknak lehetővé kell tennük, hogy a későbbi kutatások esetében rendelkezésre álljon egy olyan (kísérleti és tesztelt) kérdőív, melynek használata tudományos és szakmai alapokon került kialakításra. Ennek használatával

időssoros és összehasonlítható vizsgálatokat kell tudni lebonyolítani a későbbiekben. Hosszabb távon a kialakított mérőszámok segítségével lehetőség nyílik a szakpolitikai szint számára helyzetfelmérésre, ágazat irányítási döntéshozókatra, illetve olyan fejlesztési javaslatok megfogalmazására, melyek a lakossági igények alapján jelentkeznek.

A kifejlesztendő eszközök felhasználóinak elsődleges célcsoportjai:

- döntéshozók
- szakpolitikusok
- közíztíveseik
- ágazati szakértők
- kutatók, oktatók
- képzésfejlesztők
- hallgatók, doktoranduszok

A kutatás fejlesztés résztterületei

Kutatási terv elkészítése

A műtsaki specifikáció alapján lefolytatott szakmai előző munkafázis eredményeit egy darab, részletes humánerőforrás-igényt és ütemtervet (GANIT-diagram formában is) tartalmazó részletes kutatási tervben és költségvetés rögzíteni. A szakmai előző munkafázis során egyeztetni és rögzíteni kell a Megrendelő és a Megvalósító közötti tervezett konzultációs időpontokat. A kutatási tervben ki kell tenni a megrendelővel egyeztetett fontosabb kutatási kérdésekre és/vagy hipotézisekre, a kinndülő kutatási dokumentumokra, írodalmakra, valamint elismerni kell az egyes kutatási fázisok és kutatási produkumok elkészítésének kockázatait.

Problémák:

1 db Megrendelő által elfogadott kutatási terv

Releváns nemzetközi és hazai mérőszámok kataszterének előkészítése

Az új mérőszámok kialakítását megelőzően szükséges nemzetközi és hazai kitekintést tenni a hatékony közigazgatás hatásterületekhez kapcsolódó percepciók mutatók mérhetőségére és az ezek mögött meghúzódó módszertani kérdésekre fókuszálva. A feladat keretében szükséges feldolgozni az elmúlt 10-15 év szakirodalmát nemzetközi és hazai perspektívában.

A szakirodalmi vizsgálát keretében talált mérőszámok, módszertanok és eredmények alapján átfogó tanulmányt kell készíteni, melynek része a feltárt releváns mérések katasztere.

A kataszterben be kell mutatni:

- a mérőszámok kifejezőjét
- a mérőszámok leírását, jellemzését

- a mérőeszköz alkalmazási körét (különös tekintettel periodicitására, valamint az első és utolsó használatára, valamint hazai alkalmazásukra)
- a mérőeszköz (webes) elérhetőségét
- a mérőeszköz használatára alapozott hazai és külföldi publikációkat
- a mérőeszköz kapcsolódási pontjait a Jó Állam Jelentes hatásterületre, dímenziónhoz
- a mérőeszköz egységének, illetve egyes elemének felhasználási feltételeit
- a mérőeszköz egységének, illetve egyes elemének felhasználási lehetőségeit a Jó Állam kutatások esetében

Mellékletben csatolni kell az összegyűjtött mérőeszközöket lehetőleg szerkeszthető MS Word vagy pdf formában, esetleg szkennelt formában archiválva.

A kataszter összeállítását követően az összegyűjtött adatok értékelésének módját a Megrendelővel közösen kell kialakítani. A kutatás eredményeképpen javaslatot kell tenni az összegyűjtött mérőeszközök alapján olyan kérdésekre, kérdéshelyekre, kérdéshelyekre, melyek esetében fontos lenne az összehasonlíthatóság, esetleg nemzetközi összehasonlíthatóság biztosítása is, illetve javaslatot kell tenni az alkalmazandó háttérváltozók körére is.

Praktikumok:

1 db mérőeszköz-kataszter (mellékletben az összegyűjtött mérőeszközökkel)

1 db összefoglaló tanulmány, mely javaslatot tesz a fejlesztendő mérőeszközbe beemmelhető mutatókra a mérőeszköz-kataszter alapján

Mérőeszköz-fejlesztés, mérőeszköz-kialakítás

Az ÁKFI Államreform Központ, valamint a Hatékony Közigazgatás munkacsoport kutatási igényei és a feltárt nemzetközi és hazai gyakorlatok alapján új mérőeszköz kialakítása szükséges. Az új mérőeszköznek alkalmazásnak kell lennie, hogy a lakosság körében meglévő információkat felszínre hozza, és azok háttérváltozók mentén többváltozós statisztikai elemzésekre is alkalmazásuk legyenek.

A mérőeszközhöz kapcsolódó kiegészítő lapokat is el kell készíteni, például: instrukció, kártyafüzet, egyéb, a lekérdezést segítő eszköz. Az eszközök fejlesztéséhez kapcsolódóan szakértői interjúk és fókuszcsoportos vizsgálat lebonyolítására is szükség lehet, amennyiben Megrendelő indokoltan látja, valamint a mérőeszköz kognitív tesztelését (legalább 6 esetben) és próbakérdezését (legalább 10 esetben) is el kell végezni. A mérőeszköz fejlesztéséhez kapcsolódóan mintavétel terében kell kitérni arra, hogy a teszteléshez kapcsolódó minta kialakítása (nagyság, rétegzettség) milyen módon történjen, és hogy az alkalmazott mintakialakítási eljárás milyen előnyökkel és hátrányokkal jár. Arra is ki kell térni, hogy az egyes lakossági szegmensek számára milyen adatfelvételt támogató módszert, eszközöket kellene biztosítani, elemezve ezek előnyeit, hátrányait és kockázatát.

Praktikumok:

1 db Jelentés a próbakérdezés és kognitív tesztelés eredményeiről (problémás területek kiemelése, javaslatokkal)

1 db Jelentés a mintavételi lehetőségekről, valamint a lehetséges lekérdezési módokról, mely alapján megrendelő meghatározza a mintavételi és lekérdezési módot

Mérőeszköz-tesztelés

A kialakításra kerülő mérőeszköz tesztelését 2500 fős lakossági mintán kell elvégezni. A megvalósuló vizsgálatok, kutatások alapján kell kialakítani a pontos módszertant, mintavételt, amennyiben szükséges, kiemelt megfigyelési csoportokat kell meghatározni. A mintavételi tervben külön ki kell térni az egyes közgazdasági szempontból kiemelt fontosságú csoportok (pl.: fiatalok, munkavállalók) többdimenziós elemzéshez szükséges létszámának biztosítására, valamint a minta két önálló reprezentatív részre bonthatóságára.

A tesztelés keretében személyes kérdőíves megkeresést kell alkalmazni kérdézbiztosok bevonásával. A mérőeszköz használatával kapcsolatban a kérdézbiztosok számára írásos felkészítő anyag összeállítása szükséges, a Megrendelő számára biztosítani kell, hogy a kérdézbiztosok betanulásán részt vehessen. A mérőeszköz újszerűsége miatt a kérdézbiztosok által tapasztalt összeállítás és felülvizsgálat rendszerben történő megjelentése elengedhetetlen.

Az eredmények felülvizsgálásának érdekében a kitöltött kérdőívek által nyert adatokat elektronikus, megfelelő címekkel ellátott adatbázisban kell rögzíteni, és Megrendelőnek átadni.

A tesztelés során nyert adatokat tisztítani kell, melynek metodusát és tanulmányt adattisztítási jelentésben kell összegezni, valamint az adatokat a meghatározott demográfiai jellemzők mentén a reprezentativitás biztosítás érdekében súlyokkal kell ellátni, míg a hiányzó adatok pótlására imputációs eljárásokat kell javasolni, és a kiválasztott eljárások alapján az adathiányokat fel kell tüntetni.

Praktikumok:

2 db megrendelő által jóváhagyott adatfelvételi instrukció kérdézbiztosok számára

2 db adatfelvételi jelentés

2 db adattisztítási jelentés

1 db mintavételi és alkalmazott súlyozási eljárás bemutatásával

1 db alkalmazott imputációs megoldásokat bemutató jelentés

1 db kutatás-módszertani beszámoló a terepi tapasztalatokról

1 db adatbázis (2500 lekérdezett kérdőív adatot tartalmazó adatbázis)

1 db minden mutatóra kiterjedő gyorsjelentés (minimum 4 iv terjedelem)

Mérőeszköz fejlesztés felülvizsgálata és javaslatok megfogalmazása

A mérőeszköz tesztelését követően szükséges a mérőeszköz-fejlesztés során meghozott döntések felülvizsgálata, melynek ki kell terjedni a teszteléshez kapcsolódó mintavételi eljárásra és adatfelvételi módra, valamint a mérőeszköz tartalmára (alkalmazott háttérértelmező, kérdések, kérdéshelyek, a kérdőív szerkezete, kezelhetősége, segédeszközök alkalmazásával). A felülvizsgálat során elemezni kell az egyes kérdések mentén az adathányokat, azok okait (nem tudom válasz, választ megtagadást), az adatinkonzisztenciát, a háttérértelmező megfigyelhetőségét. A felülvizsgálat eredményei alapján szükséges a mérőeszköz továbbfejlesztésének, továbbfejlesztési lehetőségeinek bemutatása, az alkalmazott mérőeszköz és a tesztelési rendszer kockázatainak elemzése, illetve konkrét módosító javaslatok elkészítése, szükség esetén ezek utólagos tesztelése.

Produkciók:

1 db az alkalmazásra kerülő mérőeszköz fejlesztésével összefüggő döntéseket, ezek alternatíváit és a döntések következményeit elemző tanulmány (minimum 1 iv terjedelemben)

1 db mérőeszköz továbbfejlesztésére vonatkozó javaslatgyűjtemény (minimum 1 iv terjedelemben)

Fogalomtár

A kutatás-fejlesztési tevékenység során felmerült fogalmak és szakmai kifejezések egységes értelmezése érdekében fogalomtár kialakítása szükséges. A fogalomtárba bekerülő fogalmak körét Megrendelő és Vállalkozó közösen határozza meg. A fogalomtár célja, hogy a mérőeszközben és az ahhoz kapcsolódó fejlesztésekben és adatelemzésekben, értelmezésekben egységes és mindenki számára világosan használt kifejezések, fogalmak álljanak rendelkezésre.

Produkciók:

1 db Fogalomtár

Produkciókkal szembeni elvárások

Formai elvárások:

Elemzések, tanulmányok

MS Word formátum,Calibri 11-es betűméret, többszörös (1,15) sortávolság.

Kürelőző elemek: cím, tartalomjegyzék, vezetői összefoglaló, irodalomjegyzék, KÖFOP-sablonnak megfelelő formai elemek.

A produkciókkal szembeni tartalmi elvárásokat a Műszaki specifikáció részletezi.

A produkciók szakmai és formai teljesítését az NKE AKFI tudományos igazgatója fogadja el, írásban a teljesítést követő 8 munkanapon belül.