



**KÉSZENLÉTI RENDŐRSÉG  
NEMZETI NYOMOZÓ IRODA  
KORRUPCIÓ ÉS GAZDASÁGI BŰNÖZÉS ELLENI FŐOSZTÁLY  
KORRUPCIÓS BŰNÖZÉS ELLENI OSZTÁLY**

Szám: 29022/411/2017. bü.

**HATÁROZAT  
eljárás megszüntetéséről**

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 376. § (1) bekezdésébe ütköző és az (5) bekezdés a) pontja szerint minősülő különösen nagy vagyoni hátrányt okozó hűtlen kezelés büntett gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen folytatott nyomozást a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (továbbiakban: Be.) 398. § (1) bekezdés a) pontja alapján

**- mivel a cselekmény nem bűncselekmény -  
megszüntettem.**

A Be. 402. § (1) bekezdése alapján az eljárás megszüntetése esetén a bűnügyi költséget az állam viseli.

A határozatot kézbesíteni kell:

1. Dr. Hadházy Ákos Ányos 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. - feljelentő
2. Maus Róbert Péter 1104 Budapest, Harmat utca 76. sz. 4. em. 12. - feljelentő
3. Szaniszló Sándor 1182 Budapest, Királyhágó utca 83. sz. 1. em. 111. - feljelentő
4. Tényi István 1067 Budapest, Csengery utca 82. fszt. 5. - feljelentő
5. Budapesti IX. kerületi Ügyészség 1081 Budapest, Csokonai u. 6. (BG.3061/2017.)

A Be. 369. § (1) bekezdése alapján a gyanúsított, a védő, a sértett, a vagyoni érdekelt és az egyéb érdekelt az ügyészség vagy a nyomozó hatóság vele közölt határozata ellen - ha e törvény kivételt nem tesz - a közléstől számított nyolc napon belül a határozatot hozó ügyészségnél, illetve nyomozó hatóságnál panaszt terjeszthet elő.

(2) A feljelentő kizárólag a feljelentés elutasítása miatt, a vagyoni érdekelt és az egyéb érdekelt a határozat közvetlenül rá vonatkozó rendelkezésével kapcsolatban terjeszthet elő panaszt.

(3) A panaszt annak előterjesztője mindaddig visszavonhatja, amíg azt érdemben el nem bírálták. A visszavont panaszt újból előterjeszteni nem lehet.

Cím: 1903 Budapest Postafiók:314  
Telefon: +36(1)428-9281; Fax: +36(1)428-9241  
e-mail: HruskaCs@nni.police.hu

## INDOKOLÁS

A fenti bűnügyi számon nyomozást rendeltünk el a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 376. § (1) bekezdésébe ütköző és az (5) bekezdés a) pontja szerint minősülő különösen nagy vagyoni hátrányt okozó hűtlen kezelés büntett gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen a BKK jegyautomata-hálózatának megújítására vonatkozó Fő Projektszerződés 3. számú - a BKK Zrt. webes értékesítési moduljára vonatkozó - szerződésmódosításával kapcsolatban.

Több személy tett feljelentést a médiából szerzett információk alapján amiatt, hogy a BKK Zrt. képviselőjében eljáró személy azzal, hogy a BKK jegykiadó automata hálózatának megújítása keretében számos biztonsági hibát tartalmazó rendszert bérel a T Systems Zrt.-től havi 22-25 millió Ft összegért, hűtlen kezelést követett el.

A feljelentésben foglaltak alapján hatóságunk 2017. július 27. napján nyomozást rendelt el különösen nagy vagyoni hátrányt okozó hűtlen kezelés büntett miatt. Az egyes feljelentésekben megjelölt egyéb más bűncselekmények, így a személyes adattal visszaélés vétsége és az információs rendszer vagy adat megsértésének vétsége miatti nyomozást a nyomozó hatóság külön ügyszámokon folytatta le.

### **A nyomozás során végrehajtott eljárási cselekmények alapján az alábbiak állapíthatók meg**

A nyomozás során lefoglaltuk és beszereztük a „jegykiadó-automaták (TVM: Ticket Vending Machine) gyártása, szállítása, telepítése és teljes körű üzemeltetése” tárgyú 2013. szeptember 04. napján megkötött Fő Projektszerződést, azok módosításait - köztük a nyomozás tárgyát képező 2017. július 13. napján kelt a Fő Projektszerződés 3. számú Módosítását - a kapcsolódó dokumentumokkal együtt.

A jelzett szerződések megkötésére a BKK Zrt. (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) - Megrendelő - és a T-Systems Magyarország Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 56.) - Vállalkozó - között került sor.

Az eredeti szerződő féltől – Vállalkozótól – további árak – Webes értékesítési szoftver – és szolgáltatás – üzemeltetés – beszerzése vált szükségessé.

A Fő Projektszerződés tárgya árubeszerzés, a 3. számú Módosítás keretében további árubeszerzés valósult meg. A 3. számú Módosításban szereplő többlet árak és többletszolgáltatások és az azok kapcsán kifizetett többlet díjazás a TVM központi vezérlő rendszer új funkciójához, a Webes értékesítési szoftver bevezetéséhez kapcsolódik.

### **Tesztelések**

A rendelkezésre álló - e-mail formájában megjelenő - hibajegyek alapján megállapítható, hogy a webes értékesítési modul tesztelése - az élesbe állítását megelőzően - folyamatosan történt. A 291 db hibajegy értékelése alapján a tesztelések 2017. június 20. - július 12. közötti időszakban történtek, a hibajegyek létrehozásában az e-mailek - Reporter, az Assignee és a CC - adatai alapján a legtöbben a BKK részéről vettek részt. Az Assignee minden esetben Kacsokovics Miklós volt a BKK részéről. A Reporter és a CC személyek között a T-Systems, a Kürt és a Ztfem részéről is találhatóak résztvevők.

A hiba típusai között működési, logikai, grafikai, egyéb megjegyzések találhatóak.

A június 20. - július 12. között rögzített hibaüzenetek alapján megállapítható, hogy nagy számú tesztelést hajtottak végre, azok eredményeként merültek fel hibák, azokról a BKK Zrt. részéről tudomással bírtak.

Ezt igazolják a rendelkezésre álló, a BKK Zrt., a Kürt Zrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. közötti e-mail váltások is.

#### **A webes értékesítés indulását megelőző záró teszt**

A záróteszt kezdete 2017. július 12. 09:00, vége 2017. július 12. 11:00.

Meghatározásra kerültek a BKK részéről (kötelezően) résztvevő érintett területek: Stratégia, AFC Projekt, Kereskedelem, Arculat, Kommunikáció, Értékesítés, Személyes értékesítés, Ügyfélszolgálat - Call center, Ellenőrzés, Gazdaság.

A záróteszt során 13 db kritikus javítandó hibát/feladatot azonosítottak.

A záróteszt végeredménye alapján kritikus kockázatú elemet nem tartalmazott a rendszer, ezért sor került a webes modul élesbe állítására.

#### **Szerződéskötés - a webes értékesítési modul élesbe állítása - 2017. július 13.**

A fenti folyamatot követően került aláírásra a Fő Projektszerződés 3. számú Módosítása 2017. július 13-án, amelynek közzétételére 2017. július 25-én került sor a <http://www.bkk.hu/apps/docs/beszerzes/20170725-03.pdf> link alatt Közös jegyzőkönyv a BKK online értékesítési felületének publikálásáról címmel.

Megrendelő: BKK Zrt.

Vállalkozó: T-Systems Magyarország Zrt.

A szerződésmódosításban a vállalkozó terhére a kötbér kikötése megtörtént, összege a késedelem első 30 napjában napi 50.000,- Ft, a 31. naptól kezdve a késedelmi kötbér összege napi 100.000,- Ft-ra emelkedik.

A Webes értékesítési szoftver működtetésére és az Ellenőri készülékek biztosítására vonatkozó havi nettó Üzemeltetési díj összege 22.225.000,- Ft + Áfa 2017. december 31-ig.

2018. január 1-től a Webes értékesítési szoftver üzemeltetésének 24. naptári hónapja végén 25.225.000,- Ft + Áfa, a 25. naptári hónaptól kezdődően 12.000.000,- Ft + Áfa.

A havi nettó üzemeltetési díj minden egyes naptári hónapban azonos, jelen bekezdésben rögzítettek szerint számítandó, független az üzemeltetésbe bevont TVM-k számától. (az Üzemeltetési szerződés szerinti indexálás, a 2018. január 1-től bekövetkező automatikus díjmódosulás, valamint a Webes értékesítési szoftver üzemeltetésének 25. naptári hónapjától kezdődően bekövetkező automatikus módosulás és az indexálás kivételével.)

A 3. számú Módosítás kapcsán kifizethető összes többlet díjazás nem haladhatja meg a Fő Projektszerződés aláírásakor érvényes összes nettó díjazás (2.954.197.980,- Ft volt - opciók nélkül számítva – a Vállalkozási Szerződésre, és nettó 2.106.193.759,- Ft volt az Üzemeltetési szerződés eredeti 5 éves időtartamára számolva, tehát nettó 5.060.391.739,- Ft) 50 %-át, vagyis nettó 2.530.195.870,- Ft összeget.

A BKK és a T-Systems a rendszer bevezetését megelőzően megállapodott abban, hogy a

Szolgáltatási szint mérést a rendszer éles üzembeállításakor nem a jelen - 3. számú Módosítás - dokumentumban megfogalmazott összes elvárás, funkció, folyamat alapján, hanem egy közös megállapodás alapján (SLA - mérés feltételrendszerében) kialakított, alapszintű funkcionalitással mérik, melyet az üzemeltetési tapasztalatok alapján fokozatosan bővítenek, finomhangolnak.

A Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások minőségét az ún. KPI - mutatókon (KPI=szolgáltatási szint) keresztül méri, amelyekhez a Megrendelő célértéket rendel. A Felek havonta értékelik a KPI mutatók teljesítését, amennyiben valamely KPI-hoz tartozó célérték nem teljesül azt a Felek KPI szegésnek tekintik és a KPI-hoz tartozó SLA - szabályok alapján elvégzik a díjsökkentés mértékének kalkulációját.

Megállapodtak abban is, hogy első ízben az éles működés első 6 hónapjának tapasztalatai alapján az SLA - mérés feltételrendszerét felülvizsgálják és egy szerződésmódosítás keretében rögzítik.

A BKK Zrt. adatszolgáltatása alapján megállapítható, hogy mivel a BKK Online Shop értékesítési rendszerbe összesen 11 napig lehetett regisztrálni, mert 2017. július 24. napjától az értékesítési rendszer korlátozott funkcionalitással üzemelt, majd szeptember 13-án gyakorlatilag leállításra került és azóta nem került újraindításra, ezért a hivatkozott finomhangolásra és az SLA - mérés feltételrendszerének felülvizsgálatára nem került sor.

#### **A webes értékesítési modul működésével kapcsolatos problémák - a rendszer leállítása**

A hatóságunk rendelkezésére álló táblázatok a rendszer élesbe állítását követően - 2017. július 14-től augusztus 04-ig - tartalmazzák az észlelt, összesen 48 db hibát, köztük például:

- nem volt elérhető az ügyfelek által elérhető "Front office" terület, így nem volt lehetőség regisztrációk indítására, módosítására, vásárlási tranzakciók lebonyolítására;
- nem volt elérhető az ügyfelek által használható "Webpass" felület, melyet az elsőajtós felszállási rendben közlekedő autóbuszokra való felszálláskor alkalmaznak, illetve az utazási jogosultságot ellenőrző személyzet munkáját támogatja;
- nem volt elérhető a BKK ügyintézők által használt "Back Office" felület;
- nem volt elérhető az ellenőri személyzet által használt "Ellenőri applikáció".

A webes értékesítési modul ezt követő működésével kapcsolatban a BKK Zrt. adatszolgáltatása alapján megállapítható, hogy az korlátozottan működött. A már megvásárolt termékek érvényesek voltak, utazásra jogosítottak, a webes jegyértékesítési rendszer használatával kapcsolatos ügyintézés a BKK ügyfélszolgálatán lehetett megtenni.

T-Systems honlapján - <http://www.t-systems.hu/hirek-es-media/hirek/sajtokozlomenyek> - fellelhető a 2017. július 27-ei „Öszre saját költségén helyezi új platformra a BKK e-jegyrendszert a T-Systems Magyarország” című sajtóközlemény. A T-Systems Magyarország szakmai feladata az volt, hogy egy könnyen, stabilan használható online jegyrendszert építsen fel a megrendelő által megadott igények és keretek szerint. Egy rendszer fejlesztése az átadással nem fejeződik be. Az átadás után a felhasználási tapasztalatokra és visszajelzésekre építve tovább folyik.

A rendszernek voltak olyan hiányosságai, amelyek további fejlesztést kívántak. A cég fejlesztőcsapata folyamatosan dolgozik a rendszer továbbfejlesztésén. A szolgáltatás ellen indított támadáshullám oda vezetett, hogy néhány napos használat után a BKK-nak fel kellett függesztenie a jegy és bérlet webshopjának működését. A szolgáltatás indulását követően három hullámban több típusú és intenzitású támadás érte a rendszer különböző pontjait.

Az első IT szakértelmet igénylő támadások még kisebb számú kísérletekkel a rendszer feltörését célozták. A második hullámban a támadások jellege kibővült. Ekkortól szervezett, 87 különböző IP